

1. Aşağıdakilerden hangisi klasik denetim süreci bileşenlerinden biri değildir?

- A) Standartların belirlenmesi
- B) Gerekli değişikliklerin yapılması
- C) Sonuçların standartlar ile karşılaştırılması
- D) Sonuçların ölçülmesi
- E) Alınan kararın savunulması

2. Aşağıdakilerden hangisi yönlendirme faaliyetleri arasında yer almaz?

- A) Yönetici eğitimi
- B) Liderlik
- C) Motivasyon
- D) İletişim
- E) Çalışanları güdüleme

3. Aşağıdakilerden hangisi koordinasyon mekanizmalarından biri değildir?

- A) Rekabet
- B) Karşılıklı uyum
- C) Doğrudan gözetim
- D) Çıktıların standardizasyonu
- E) İşlerin standardizasyonu

4. Aşağıdakilerden hangisi insan kaynaklarının teknik yönü ile ilişkili değildir?

- A) Seçme
- B) Planlama
- C) Ödüllendirme
- D) Atama
- E) Görev analizi

5. Belirli bir anda saptanan tüm vaka sayısının risk altındaki nüfusa bölünmesi ile hesaplanan ölçüte ne ad verilir?

- A) Nokta prevalans
- B) Süre prevalans
- C) İnsidans yoğunluğu
- D) Kümülatif insidans
- E) Risk oranı

6. Kamu ve özel kurumlarda yer alan özellikli hizmet birimlerinin (yoğun bakım, organ nakli, diyaliz gibi) ruhsatlandırılması ve denetlenmesi aşağıdaki kurumlardan hangisinin görev alanına girmektedir?

- A) İlçe Sağlık Müdürlüğü
- B) Aile Sağlığı Merkezleri
- C) Kamu Hastaneleri Birliği
- D) İl Sağlık Müdürlüğü
- E) Halk Sağlığı Müdürlüğü

7. Aşağıdakilerden hangisi taşra teşkilatında yer alan Sağlık Meslekleri Biriminin görevlerinden biri değildir?

- A) İzinsiz ve/veya yetkisiz sağlık hizmeti sunan kurum ve kuruluşlar ile ilgili yapılan şikâyetleri değerlendirmek ve gerekli işlemleri yapmak
- B) Özel laboratuvar ve müesseselerin açılış iş ve işlemlerini yürütmek
- C) Psiko-teknik merkezleri ve diğer sağlık meslek mensuplarının açılan merkezlerin açılış kapanış iş ve işlemlerini yürütmek
- D) Meslek odaları ve kuruluşları ile ilgili çalışmaları yürütmek
- E) İşyerlerinin sağlık birimlerinin durumlarını saptamak, değerlendirmek ve kayıtlarını tutmak

8. Aşağıdaki koruyucu sağlık hizmetlerinin hangisi çevreye yönelik değildir?

- A) Vektörlerle mücadele
- B) Besin sağlığı
- C) Gürültü kirliliğinin önlenmesi
- D) İlaçla koruma
- E) İş sağlığı

9. Sağlık Bakanlığı taşra teşkilatında sağlık hizmeti sunan cihaz ve ürünlerin ruhsatlandırılması, üretimi, depolanması hususunda ilke ve kuralları belirleyen birim aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kamu Yataklı Sağlık Hizmetleri Birimi
- B) Sağlık Hizmetleri Denetim Birimi
- C) Özel Teşhis Tedavi Merkezleri Birimi
- D) Eczacılık Birimi
- E) Tıbbi Cihaz ve Biyomedikal Birimi

10. Sağlık hizmetlerinde "güvensiz hizmet" kavramı aşağıdakilerden hangisini ifade etmektedir?

- A) Sistemler kendi haline bırakıldığında sonuca en hızlı erişebilmesi
- B) Hastaların sosyal güvenliğinin olmaması; sağlık hizmetlerinin büyük oranda cepten karşılanması
- C) Kötü tasarlanmış ya da kötü uygulanan sistemler nedeniyle hastane enfeksiyonlarının ortaya çıkması ve tıbbi uygulamalarda hatalar yaşanması
- D) Hizmete en az ihtiyaç duyanların daha fazla sağlık hizmeti alması
- E) Aşırı branşlaşmanın hastalık kontrol programlarını ve topluma yönelik bütüncül yaklaşabilmeyi güçleştirmesi

11. Aşağıdakilerden hangisi sağlık hizmetlerinden memnuniyeti artıran etkenlerden biri değildir?

- A) Hizmet sunucuların davranış modeli
- B) Hizmet sunucuların mülkiyet biçimi
- C) Çalışan personelin vasfı
- D) Sunulan hizmetin kalitesi
- E) Kamu hizmetlerine duyulan güven

12. Aşağıdakilerden hangisi Türk sağlık sisteminde birinci basamak örgütlenmesi içinde yer alan Toplum Sağlığı Merkezleri ve bağlı birimlerinin görevlerinden biri değildir?

- A) Topluma yönelik koruyucu hizmetler
- B) Aile hekimlerinin rehberliği
- C) Kanseri taramaları
- D) Tüberküloz hastalarının yönetimi
- E) Hastanelerin eğitimlerinin denetimi

13. Sunulan sağlık hizmeti sonrasında, günümüz tıbbi teknolojisi ve bilgi düzeyi kapsamında belli bir oranda olması muhtemel, istenmeyen duruma ne ad verilir?

- A) Prospektür
- B) Yönelim
- C) Endikasyon
- D) Hastalık
- E) komplikasyon

14. Sağlık sisteminin başlıca hedeflerinden biri olan ve hastaların onurunu, mahremiyetini ve özerkliğini korumak ve ihtiyaçlara ve hassasiyetlere duyarlı olmak suretiyle insanların beklentilerini karşılamak anlamına gelen özellik aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Finansal koruyuculuk
- B) Cevap verebilirlik
- C) Sosyal koruyuculuk
- D) Hasta memnuniyeti
- E) Toplumun sağlık düzeyinin iyileşmesi

15. Aşağıdakilerden hangisi Türkiye’de sağlık harcamasının gittikçe artacağı yönünde tahminler yapılmasına yol açmaktadır?

- A) Sağlık personelinin artan iş yükü
- B) Genel sağlık sigortasının varlığı
- C) Nüfusun hızla yaşlanmakta oluşu
- D) Nüfusun genç demografik yapısı
- E) İlaç fiyat politikası

16. Aşağıdakilerden hangisi en kaliteli hizmeti en ucuz almak için geliştirilmiştir?

- A) Devletçilik
- B) Serbest pazar
- C) Sosyal devlet
- D) Yönetilen rekabet
- E) Özelleştirme

17. Bir mal veya hizmetin kullanım ya da tüketiminin başkalarının kullanım veya tüketimini etkilemesine ne ad verilir?

- A) Kamusal
- B) Özel
- C) Rekabet
- D) Dışlanabilirlik
- E) Ahlaki tehlike

18. İhtiyaç olmadığı halde sezaryen ameliyatlarında aşırı artış olmasını açıklayan kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Arzın oluşturduğu talep
- B) Malpraktis
- C) Seçici hedefleme
- D) Verimsizlik
- E) Ertelenemez olması

19. Aynı soruna sahip farklı kişilerin farklı sağlık hizmeti beklentisi içinde olması sağlık hizmetlerinin hangi özelliğini yansıtır?

- A) Hakkaniyet
- B) Heterojenlik
- C) Eşitsizlik
- D) Soyutluk
- E) Bütünlük

20. Sağlık hizmetlerinde yönetimli rekabeti en iyi ifade eden terim aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ahlaki tehlike
- B) Dışlanabilirlik
- C) Kamusal hizmet
- D) Yarı-pazar
- E) Bilgi asimetrisi

A Grubu Cevap Anahtarı																			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
E	A	A	C	A	D	B	D	E	C	B	E	E	B	C	D	C	A	B	D

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi  
2017-2018 Güz Dönemi  
Ara Sınavı

1. Aşağıdakilerden hangisi insan kaynaklarının teknik yönü ile ilişkili değildir?

- A) Planlama
- B) Atama
- C) Seçme
- D) Ödüllendirme
- E) Görev analizi

2. Aşağıdakilerden hangisi koordinasyon mekanizmalarından biri değildir?

- A) İşlerin standardizasyonu
- B) Karşılıklı uyum
- C) Doğrudan gözetim
- D) Rekabet
- E) Çıktıların standardizasyonu

3. Belirli bir anda saptanan tüm vaka sayısının risk altındaki nüfusa bölünmesi ile hesaplanan ölçüte ne ad verilir?

- A) Kümülatif insidans
- B) Risk oranı
- C) İnsidans yoğunluğu
- D) Nokta prevalans
- E) Süre prevalans

4. Aşağıdakilerden hangisi yönlendirme faaliyetleri arasında yer almaz?

- A) Yönetici eğitimi
- B) İletişim
- C) Liderlik
- D) Motivasyon
- E) Çalışanları güdüleme

5. Aşağıdakilerden hangisi klasik denetim süreci bileşenlerinden biri değildir?

- A) Alınan kararın savunulması
- B) Sonuçların standartlar ile karşılaştırılması
- C) Sonuçların ölçülmesi
- D) Standartların belirlenmesi
- E) Gerekli değişikliklerin yapılması

6. Kamu ve özel kurumlarda yer alan özellikli hizmet birimlerinin (yoğun bakım, organ nakli, diyaliz gibi) ruhsatlandırılması ve denetlenmesi aşağıdaki kurumlardan hangisinin görev alanına girmektedir?

- A) Aile Sağlığı Merkezleri
- B) Halk Sağlığı Müdürlüğü
- C) İl Sağlık Müdürlüğü
- D) İlçe Sağlık Müdürlüğü
- E) Kamu Hastaneleri Birliği

7. Aşağıdaki koruyucu sağlık hizmetlerinin hangisi çevreye yönelik değildir?

- A) İş sağlığı
- B) İlaçla koruma
- C) Besin sağlığı
- D) Vektörlerle mücadele
- E) Gürültü kirliliğinin önlenmesi

8. Sağlık hizmetlerinde "güvensiz hizmet" kavramı aşağıdakilerden hangisini ifade etmektedir?

- A) Hizmete en az ihtiyaç duyanların daha fazla sağlık hizmeti alması
- B) Kötu tasarlanmış ya da kötu uygulanan sistemler nedeniyle hastane enfeksiyonlarının ortaya çıkması ve tıbbi uygulamalarda hatalar yaşanması
- C) Sistemler kendi haline bırakıldığında sonuca en hızlı erişebilmesi
- D) Aşırı branşlaşmanın hastalık kontrol programlarını ve topluma yönelik bütüncül yaklaşabilmeyi güçleştirmesi
- E) Hastaların sosyal güvenliğinin olmaması; sağlık hizmetlerinin büyük oranda cepten karşılanması

9. Sağlık Bakanlığı taşra teşkilatında sağlık hizmeti sunan cihaz ve ürünlerin ruhsatlandırılması, üretimi, depolanması hususunda ilke ve kuralları belirleyen birim aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kamu Yataklı Sağlık Hizmetleri Birimi
- B) Eczacılık Birimi
- C) Özel Teşhis Tedavi Merkezleri Birimi
- D) Sağlık Hizmetleri Denetim Birimi
- E) Tıbbi Cihaz ve Biyomedikal Birimi

10. Aşağıdakilerden hangisi taşra teşkilatında yer alan Sağlık Meslekleri Biriminin görevlerinden biri değildir?

- A) Özel laboratuvar ve müesseselerin açılış iş ve işlemlerini yürütmek
- B) Meslek odaları ve kuruluşları ile ilgili çalışmalarını yürütmek
- C) Psiko-teknik merkezleri ve diğer sağlık meslek mensuplarının açılan merkezlerin açılış kapanış iş ve işlemlerini yürütmek
- D) İzinsiz ve/veya yetkisiz sağlık hizmeti sunan kurum ve kuruluşlar ile ilgili yapılan şikâyetleri değerlendirmek ve gerekli işlemleri yapmak
- E) İşyerlerinin sağlık birimlerinin durumlarını saptamak, değerlendirmek ve kayıtlarını tutmak

11. Sağlık sisteminin başlıca hedeflerinden biri olan ve hastaların onurunu, mahremiyetini ve özerkliğini korumak ve ihtiyaçlara ve hassasiyetlere duyarlı olmak suretiyle insanların beklentilerini karşılamak anlamına gelen özellik aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Hasta memnuniyeti
- B) Finansal koruyuculuk
- C) Toplumun sağlık düzeyinin iyileşmesi
- D) Sosyal koruyuculuk
- E) Cevap verebilirlik

12. Sunulan sağlık hizmeti sonrasında, günümüz tıbbi teknolojisi ve bilgi düzeyi kapsamında belli bir oranda olması muhtemel, istenmeyen duruma ne ad verilir?

- A) komplikasyon
- B) Hastalık
- C) Yönelim
- D) Endikasyon
- E) Prospektür

13. Aşağıdakilerden hangisi Türk sağlık sisteminde birinci basamak örgütlenmesi içinde yer alan Toplum Sağlığı Merkezleri ve bağlı birimlerinin görevlerinden biri değildir?

- A) Kanser taramaları
- B) Aile hekimlerinin rehberliği
- C) Hastanelerin eğitimlerinin denetimi
- D) Topluma yönelik koruyucu hizmetler
- E) Tüberküloz hastalarının yönetimi

14. Aşağıdakilerden hangisi sağlık hizmetlerinden memnuniyeti etkilerken biri değildir?

- A) Hizmet sunucuların davranış modeli
- B) Hizmet sunucuların mülkiyet biçimi
- C) Çalışan personelinin vasfı
- D) Sunulan hizmetin kalitesi
- E) Kamu hizmetlerine duyulan güven

15. Aşağıdakilerden hangisi Türkiye’de sağlık harcamasının gittikçe artacağı yönünde tahminler yapılmasına yol açmaktadır?

- A) İlaç fiyat politikası
- B) Nüfusun genç demografik yapısı
- C) Sağlık personelinin artan iş yükü
- D) Genel sağlık sigortasının varlığı
- E) Nüfusun hızla yaşlanmakta oluşu

16. Aynı soruna sahip farklı kişilerin farklı sağlık hizmeti beklentisi içinde olması sağlık hizmetlerinin hangi özelliğini yansıtır?

- A) Soyutluk
- B) Bütünlük
- C) Hakkaniyet
- D) Eşitsizlik
- E) Heterojenlik

17. İhtiyaç olmadığı halde sezaryen ameliyatlarında aşırı artış olmasını açıklayan kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Verimsizlik
- B) Arzın oluşturduğu talep
- C) Seçici hedefleme
- D) Malpraktis
- E) Ertelenemez olması

18. Bir mal veya hizmetin kullanım ya da tüketiminin başkalarının kullanım veya tüketimini etkilemesine ne ad verilir?

- A) Dışlanabilirlik
- B) Özel
- C) Rekabet
- D) Kamusal
- E) Ahlaki tehlike

19. Sağlık hizmetlerinde yönetimli rekabeti en iyi ifade eden terim aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Bilgi asimetrisi
- B) Dışlanabilirlik
- C) Yarı-pazar
- D) Ahlaki tehlike
- E) Kamusal hizmet

20. Aşağıdakilerden hangisi en kaliteli hizmeti en ucuz almak için geliştirilmiştir?

- A) Serbest pazar
- B) Devletçilik
- C) Özelleştirme
- D) Yönetilen rekabet
- E) Sosyal devlet

B Grubu Cevap Anahtarı																			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
D	D	D	A	A	C	B	B	E	A	E	A	C	B	E	E	B	C	C	D

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi  
2017-2018 Güz Dönemi  
Ara Sınavı

1. Aşağıdakilerden hangisi insan kaynaklarının teknik yönü ile ilişkili değildir?

- A) Atama
- B) Ödüllendirme
- C) Planlama
- D) Seçme
- E) Görev analizi

2. Aşağıdakilerden hangisi klasik denetim süreci bileşenlerinden biri değildir?

- A) Sonuçların ölçülmesi
- B) Standartların belirlenmesi
- C) Sonuçların standartlar ile karşılaştırılması
- D) Gerekli değişikliklerin yapılması
- E) Alınan kararın savunulması

3. Aşağıdakilerden hangisi yönlendirme faaliyetleri arasında yer almaz?

- A) Çalışanları güdüleme
- B) Yönetici eğitimi
- C) Motivasyon
- D) Liderlik
- E) İletişim

4. Aşağıdakilerden hangisi koordinasyon mekanizmalarından biri değildir?

- A) Karşılıklı uyum
- B) Doğrudan gözetim
- C) Rekabet
- D) İşlerin standardizasyonu
- E) Çıktıların standardizasyonu

5. Belirli bir anda saptanan tüm vaka sayısının risk altındaki nüfusa bölünmesi ile hesaplanan ölçüte ne ad verilir?

- A) Kümülatif insidans
- B) Süre prevalans
- C) İnsidans yoğunluğu
- D) Nokta prevalans
- E) Risk oranı

6. Kamu ve özel kurumlarda yer alan özellikli hizmet birimlerinin (yoğun bakım, organ nakli, diyaliz gibi) ruhsatlandırılması ve denetlenmesi aşağıdaki kurumlardan hangisinin görev alanına girmektedir?

- A) İl Sağlık Müdürlüğü
- B) Halk Sağlığı Müdürlüğü
- C) Kamu Hastaneleri Birliği
- D) Aile Sağlığı Merkezleri
- E) İlçe Sağlık Müdürlüğü

7. Sağlık Bakanlığı taşra teşkilatında sağlık hizmeti sunan cihaz ve ürünlerin ruhsatlandırılması, üretimi, depolanması hususunda ilke ve kuralları belirleyen birim aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Sağlık Hizmetleri Denetim Birimi
- B) Eczacılık Birimi
- C) Kamu Yataklı Sağlık Hizmetleri Birimi
- D) Özel Teşhis Tedavi Merkezleri Birimi
- E) Tıbbi Cihaz ve Biyomedikal Birimi

8. Sağlık hizmetlerinde "güvensiz hizmet" kavramı aşağıdakilerden hangisini ifade etmektedir?

- A) Kötü tasarlanmış ya da kötü uygulanan sistemler nedeniyle hastane enfeksiyonlarının ortaya çıkması ve tıbbi uygulamalarda hatalar yaşanması
- B) Hizmete en az ihtiyaç duyanların daha fazla sağlık hizmeti alması
- C) Aşırı branşlaşmanın hastalık kontrol programlarını ve topluma yönelik bütüncül yaklaşabilmeyi güçleştirmesi
- D) Sistemler kendi haline bırakıldığında sonuca en hızlı erişebilmesi
- E) Hastaların sosyal güvenliğinin olmaması; sağlık hizmetlerinin büyük oranda cepten karşılanması

9. Aşağıdaki koruyucu sağlık hizmetlerinin hangisi çevreye yönelik değildir?

- A) İş sağlığı
- B) Vektörlerle mücadele
- C) Besin sağlığı
- D) Gürültü kirliliğinin önlenmesi
- E) İlaçla koruma

10. Aşağıdakilerden hangisi taşra teşkilatında yer alan Sağlık Meslekleri Biriminin görevlerinden biri değildir?

- A) İşyerlerinin sağlık birimlerinin durumlarını saptamak, değerlendirmek ve kayıtlarını tutmak
- B) Özel laboratuvar ve müesseselerin açılış iş ve işlemlerini yürütmek
- C) Meslek odaları ve kuruluşları ile ilgili çalışmaları yürütmek
- D) Psiko-tekni merkezleri ve diğer sağlık meslek mensuplarınınca açılan merkezlerin açılış kapanış iş ve işlemlerini yürütmek
- E) İzinsiz ve/veya yetkisiz sağlık hizmeti sunan kurum ve kuruluşlar ile ilgili yapılan şikâyetleri değerlendirmek ve gerekli işlemleri yapmak

11. Aşağıdakilerden hangisi sağlık hizmetlerinden memnuniyeti artıran etkenlerden biri değildir?

- A) Kamu hizmetlerine duyulan güven
- B) Hizmet sunucuların davranış modeli
- C) Hizmet sunucuların mülkiyet biçimi
- D) Sunulan hizmetin kalitesi
- E) Çalışan personelin vasfı

12. Sağlık sisteminin başlıca hedeflerinden biri olan ve hastaların onurunu, mahremiyetini ve özeklğini korumak ve ihtiyaçlara ve hassasiyetlere duyarlı olmak suretiyle insanların beklentilerini karşılamak anlamına gelen özellik aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Finansal koruyuculuk
- B) Sosyal koruyuculuk
- C) Cevap verebilirlik
- D) Toplumun sağlık düzeyinin iyileşmesi
- E) Hasta memnuniyeti

13. Aşağıdakilerden hangisi Türkiye'de sağlık harcamasının gittikçe artacağı yönünde tahminler yapılmasına yol açmaktadır?

- A) İlaç fiyat politikası
- B) Nüfusun hızla yaşlanmakta oluşu
- C) Genel sağlık sigortasının varlığı
- D) Nüfusun genç demografik yapısı
- E) Sağlık personelinin artan iş yükü

14. Aşağıdakilerden hangisi Türk sağlık sisteminde birinci basamak örgütlenmesi içinde yer alan Toplum Sağlığı Merkezleri ve bağlı birimlerinin görevlerinden biri değildir?

- A) Tüberküloz hastalarının yönetimi
- B) Kanseri taramaları
- C) Topluma yönelik koruyucu hizmetler
- D) Hastanelerin eğitimlerinin denetimi
- E) Aile hekimlerinin rehberliği

15. Sunulan sağlık hizmeti sonrasında, günümüz tıbbi teknolojisi ve bilgi düzeyi kapsamında belli bir oranda olması muhtemel, istenmeyen duruma ne ad verilir?

- A) Prospektür
- B) Yönelim
- C) Hastalık
- D) Endikasyon
- E) komplikasyon

16. İhtiyaç olmadığı halde sezaryen ameliyatlarında aşırı artış olmasını açıklayan kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ertelenemez olması
- B) Seçici hedefleme
- C) Malpraktis
- D) Arzın oluşturduğu talep
- E) Verimsizlik

17. Aynı soruna sahip farklı kişilerin farklı sağlık hizmeti beklentisi içinde olması sağlık hizmetlerinin hangi özelliğini yansıtır?

- A) Heterojenlik
- B) Soyutluk
- C) Hakkaniyet
- D) Eşitsizlik
- E) Bütünlük

18. Bir mal veya hizmetin kullanım ya da tüketiminin başkalarının kullanım veya tüketimini etkilemesine ne ad verilir?

- A) Ahlaki tehlike
- B) Özel
- C) Rekabet
- D) Dışlanabilirlik
- E) Kamusal

19. Sağlık hizmetlerinde yönetimli rekabeti en iyi ifade eden terim aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ahlaki tehlike
- B) Bilgi asimetrisi
- C) Kamusal hizmet
- D) Yarı-pazar
- E) Dışlanabilirlik

20. Aşağıdakilerden hangisi en kaliteli hizmeti en ucuz almak için geliştirilmiştir?

- A) Yönetilen rekabet
- B) Devletçilik
- C) Sosyal devlet
- D) Serbest pazar
- E) Özelleştirme



C Grubu Cevap Anahtarı																			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
B	E	B	C	D	A	E	A	E	B	C	C	B	D	E	D	A	C	D	A

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi  
2017-2018 Güz Dönemi  
Ara Sınavı

1. Aşağıdakilerden hangisi yönlendirme faaliyetleri arasında yer almaz?

- A) Yönetici eğitimi
- B) İletişim
- C) Çalışanları güdüleme
- D) Motivasyon
- E) Liderlik

2. Belirli bir anda saptanan tüm vaka sayısının risk altındaki nüfusa bölünmesi ile hesaplanan ölçüte ne ad verilir?

- A) Süre prevalans
- B) Nokta prevalans
- C) Kümülatif insidans
- D) İnsidans yoğunluğu
- E) Risk oranı

3. Aşağıdakilerden hangisi koordinasyon mekanizmalarından biri değildir?

- A) İşlerin standardizasyonu
- B) Çıktıların standardizasyonu
- C) Karşılıklı uyum
- D) Doğrudan gözetim
- E) Rekabet

4. Aşağıdakilerden hangisi klasik denetim süreci bileşenlerinden biri değildir?

- A) Standartların belirlenmesi
- B) Sonuçların ölçülmesi
- C) Gerekli değişikliklerin yapılması
- D) Sonuçların standartlar ile karşılaştırılması
- E) Alınan kararın savunulması

5. Aşağıdakilerden hangisi insan kaynaklarının teknik yönü ile ilişkili değildir?

- A) Ödüllendirme
- B) Görev analizi
- C) Atama
- D) Seçme
- E) Planlama

6. Aşağıdakilerden hangisi taşra teşkilatında yer alan Sağlık Meslekleri Biriminin görevlerinden biri değildir?

- A) İzinsiz ve/veya yetkisiz sağlık hizmeti sunan kurum ve kuruluşlar ile ilgili yapılan şikâyetleri değerlendirmek ve gerekli işlemleri yapmak
- B) İşyerlerinin sağlık birimlerinin durumlarını saptamak, değerlendirmek ve kayıtlarını tutmak
- C) Özel laboratuvar ve müesseselerin açılış iş ve işlemlerini yürütmek
- D) Meslek odaları ve kuruluşları ile ilgili çalışmaları yürütmek
- E) Psiko-teknik merkezleri ve diğer sağlık meslek mensuplarının açılan merkezlerin açılış kapanış iş ve işlemlerini yürütmek

7. Kamu ve özel kurumlarda yer alan özellikli hizmet birimlerinin (yoğun bakım, organ nakli, diyaliz gibi) ruhsatlandırılması ve denetlenmesi aşağıdaki kurumlardan hangisinin görev alanına girmektedir?

- A) Halk Sağlığı Müdürlüğü
- B) Aile Sağlığı Merkezleri
- C) İl Sağlık Müdürlüğü
- D) Kamu Hastaneleri Birliği
- E) İlçe Sağlık Müdürlüğü

8. Sağlık hizmetlerinde "güvensiz hizmet" kavramı aşağıdakilerden hangisini ifade etmektedir?

- A) Hizmete en az ihtiyaç duyanların daha fazla sağlık hizmeti alması
- B) Hastaların sosyal güvenliğinin olmaması; sağlık hizmetlerinin büyük oranda cepten karşılanması
- C) Kötü tasarlanmış ya da kötü uygulanan sistemler nedeniyle hastane enfeksiyonlarının ortaya çıkması ve tıbbi uygulamalarda hatalar yaşanması
- D) Sistemler kendi haline bırakıldığında sonuca en hızlı erişebilmesi
- E) Aşırı branşlaşmanın hastalık kontrol programlarını ve topluma yönelik bütüncül yaklaşabilmeyi güçleştirilmesi

9. Aşağıdaki koruyucu sağlık hizmetlerinin hangisi çevreye yönelik değildir?

- A) İlaçla koruma
- B) Gürültü kirliliğinin önlenmesi
- C) Besin sağlığı
- D) Vektörlerle mücadele
- E) İş sağlığı

10. Sağlık Bakanlığı taşra teşkilatında sağlık hizmeti sunan cihaz ve ürünlerin ruhsatlandırılması, üretimi, depolanması hususunda ilke ve kuralları belirleyen birim aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kamu Yataklı Sağlık Hizmetleri Birimi
- B) Özel Teşhis Tedavi Merkezleri Birimi
- C) Sağlık Hizmetleri Denetim Birimi
- D) Tıbbi Cihaz ve Biyomedikal Birimi
- E) Eczacılık Birimi

11. Aşağıdakilerden hangisi sağlık hizmetlerinden memnuniyeti artırarak etkenlerden biri değildir?

- A) Kamu hizmetlerine duyulan güven
- B) Hizmet sunucuların mülkiyet biçimi
- C) Hizmet sunucuların davranış modeli
- D) Çalışan personelin vasfı
- E) Sunulan hizmetin kalitesi

12. Sunulan sağlık hizmeti sonrasında, günümüz tıbbi teknolojisi ve bilgi düzeyi kapsamında belli bir oranda olması muhtemel, istenmeyen duruma ne ad verilir?

- A) Endikasyon
- B) komplikasyon
- C) Yönelim
- D) Prospektör
- E) Hastalık

13. Aşağıdakilerden hangisi Türkiye’de sağlık harcamasının gittikçe artacağı yönünde tahminler yapılmasına yol açmaktadır?

- A) Sağlık personelinin artan iş yükü
- B) Nüfusun genç demografik yapısı
- C) Genel sağlık sigortasının varlığı
- D) Nüfusun hızla yaşlanmakta oluşu
- E) İlaç fiyat politikası

14. Sağlık sisteminin başlıca hedeflerinden biri olan ve hastaların onurunu, mahremiyetini ve özerkliğini korumak ve ihtiyaçlara ve hassasiyetlere duyarlı olmak suretiyle insanların beklentilerini karşılamak anlamına gelen özellik aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Sosyal koruyuculuk
- B) Finansal koruyuculuk
- C) Toplumun sağlık düzeyinin iyileşmesi
- D) Cevap verebilirlik
- E) Hasta memnuniyeti

15. Aşağıdakilerden hangisi Türk sağlık sisteminde birinci basamak örgütlenmesi içinde yer alan Toplum Sağlığı Merkezleri ve bağlı birimlerinin görevlerinden biri değildir?

- A) Aile hekimlerinin rehberliği
- B) Tüberküloz hastalarının yönetimi
- C) Topluma yönelik koruyucu hizmetler
- D) Hastanelerin eğitimlerinin denetimi
- E) Kansere taramaları

16. Aşağıdakilerden hangisi en kaliteli hizmeti en ucuza almak için geliştirilmiştir?

- A) Özelleştirme
- B) Sosyal devlet
- C) Devletçilik
- D) Serbest pazar
- E) Yönetilen rekabet

17. Sağlık hizmetlerinde yönetimli rekabeti en iyi ifade eden terim aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Yarı-pazar
- B) Bilgi asimetrisi
- C) Kamusal hizmet
- D) Ahlaki tehlike
- E) Dışlanabilirlik

18. Bir mal veya hizmetin kullanım ya da tüketiminin başkalarının kullanım veya tüketimini etkilemesine ne ad verilir?

- A) Kamusal
- B) Dışlanabilirlik
- C) Ahlaki tehlike
- D) Özel
- E) Rekabet

19. İhtiyaç olmadığı halde sezaryen ameliyatlarında aşırı artış olmasını açıklayan kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Arzın oluşturduğu talep
- B) Malpraktis
- C) Verimsizlik
- D) Seçici hedefleme
- E) Ertelenemez olması

20. Aynı soruna sahip farklı kişilerin farklı sağlık hizmeti beklentisi içinde olması sağlık hizmetlerinin hangi özelliğini yansıtır?

- A) Bütünlük
- B) Heterojenlik
- C) Eşitsizlik
- D) Hakkaniyet
- E) Soyutluk

D Grubu Cevap Anahtarı																			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
A	B	E	E	A	C	C	C	A	D	B	B	D	D	D	E	A	E	A	B

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi  
2017-2018 Güz Dönemi  
Ara Sınavı