



ANADOLU ÜNİVERSİTESİ
AÇIKÖĞRETİM FAKÜLTESİ
İKTİSAT VE İŞLETME FAKÜLTELERİ

A 2185

2015-2016 - GÜZ DÖNEM SONU - 2. OTURUM Pazar 09:30

1. YARIYIL

ÖĞRENCİNİN

SOYADI :

ADI :

TC KİMLİK NO / ÖĞRENCİ NO :

SINAV SALON NO : SIRA NO :

DİKKAT: Cevap kağıdınızda belirtilen kitapçık kodu ile size verilen soru kitapçığının kodunun aynı olup olmadığını kontrol ediniz.

İMZA:.....

Sınavla ilgili tüm kuralları okudum, anladım, kabul ediyorum.

SINAV İÇERİĞİ

Testin Adı	Soru Sayısı	Sayfa No
İŞLETME İLKELERİ	20	02
DAVRANIŞ BİLİMLERİ-I	20	04
ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I	20	06
İNGİLİZCE-I	20	09
ALMANCA-I	20	12
FRANSIZCA-I	20	15

SINAVDA UYULMASI GEREKEN ÖZEL KURALLAR

1. Sınavın ilk 30 dakikası ve son 5 dakikası içinde sınavınızı tamamlasanız bile salondan çıkamazsınız. Herhangi bir nedenle salondan çıktığınız takdirde, tekrar sınava devam etmenize izin verilmeyecektir.
2. Soru kitapçığındaki her bir testi cevaplamanız için verilen süre 30 dakikadır.
3. Yanlış cevaplarınız dikkate alınmayacaktır. Bu nedenle, cevapsız soru bırakmamanız yararınıza olacaktır.
4. Sınavda hesap makinesi kullanabilirsiniz. Ancak, kullanacağınız makinede alfabetik tuş takımı (A, B, C, ...) ve program yapılmasına, saklanmasına, çalıştırılmasına imkân veren EXE, STORE, RUN vb. tuşlar bulunamaz.
5. Soruların ait olduğu derstlerin içeriklerinde basımdan sonra değişiklik yapılmış olabilir. Bir sorunun cevabı sonraki düzenlemelerle değişmiş olsa bile, o soruyu ders kitabınızda verilen bilgileri dikkate alarak cevaplayınız.

"Sınavda Uyulması Gereken Genel Kurallar" soru kitapçığının arka sayfasında yer almaktadır. Bu kuralları da mutlaka dikkatlice okuyunuz.

Anadolu Üniversitesi tarafından hazırlanmış olan bu testlerin her hakkı saklıdır. Hangi amaçla olursa olsun, testlerin tamamının veya bir kısmının Anadolu Üniversitesi'nin yazılı izni olmadan kopya edilmesi, fotoğraflarının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, yayımlanması ya da kullanılması yasaktır. Bu yasağa uymayanlar gerekli cezai sorumluluğu ve testlerin hazırlanmasındaki mali külfeti peşinen kabullenmiş sayılır.

İŞLETME İLKELERİ

A

2016 GÜZ DÖNEM SONU 2185-A

1. Başarılı bir işletmenin temellerini oluşturan koşullar aşağıdakilerin hangisinde doğru olarak sıralı verilmiştir?

- A) Etkin yönetim, doğru örgütlenme, uygun teknoloji
- B) Doğru örgütlenme, etkin yönetim, girişimcilik nitelikleri
- C) Doğru örgütlenme, girişimcilik nitelikleri, yeterli hammadde
- D) Yeterli sermaye, etkin yönetim
- E) Girişimcilik nitelikleri, yeterli sermaye

2. Aşağıdakilerden hangisi imalat endüstrisi türlerinden biri değildir?

- A) Birleştirilmiş endüstri
- B) Sentetik endüstri
- C) Normatif endüstri
- D) Montaj endüstrisi
- E) Analitik endüstri

3. İşletmenin dış çevreye karşı olan sorumluluklarının dışında kalan grup aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Resmi kurumlar
- B) Doğal çevre
- C) Tüketiciler
- D) Müşteriler
- E) Yatırımcılar

4. Endüstri işletmeleri hangi ölçüte göre yapılan sınıflandırma içinde yer alır?

- A) Faaliyet alanlarına göre işletmeler
- B) Hukuki yapılarına göre işletmeler
- C) Üretimde kullanılan teknolojiye göre işletmeler
- D) Büyüklüklerine göre işletmeler
- E) Üretim araçlarının mülkiyetine göre işletmeler

5. Aşağıdakilerden hangisi etik sorunların özelliklerinden biridir?

- A) Etik kararların net sonuçlarının olması
- B) Etik kararların kişisel görüşleri içermesi
- C) Etik kararların tek alternatifine sahip olması
- D) Etik kararların sonuçlarının sınırlı bir çevreyi etkilemesi
- E) Etik kararların kesin sonuçlara sahip olması

6. Aşağıdakilerden hangisi "Sabit Giderler" kapsamında yer almaz?

- A) Amortisman giderleri
- B) Gelir vergisi
- C) Bina ve arazi vergisi
- D) İşyeri kirası
- E) Faiz giderleri

7. Herhangi bir ürünle ilgili, belirli bir bölgedeki arz ve talebin belirlenmesi sürecine ne ad verilir?

- A) Finansal araştırma
- B) Yasal araştırma
- C) Teknik araştırma
- D) Pazar araştırması
- E) Örgütsel araştırma

8. Yatırım kararı alınmadan önce, kurulması düşünülen işletmeyle ilgili ekonomik, teknik, finansal, yasal ve örgütsel bilgilerin toplanarak, sistemli bir biçimde sunulması süreci aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İş planı
- B) Yatırım kararı
- C) Yapılabilirlik araştırması
- D) Yatırım düşüncesi
- E) Yapılabilirlik raporu

9. İki veya daha fazla sayıdaki işletmenin tasarruf amacıyla finansal açıdan birleşmelerine ne ad verilir?

- A) Konsern
- B) Kartel
- C) Holding
- D) Tröst
- E) Konsorsiyum

10. Aşağıdakilerden hangisi satın almalar sayesinde işletmelerin elde edebileceği faydalardan biri değildir?

- A) Yeni kaynak dönüşüm süreçlerinin öğrenilmesi
- B) Yeni ürün veya hizmetlerin elde edilmesi
- C) Yeni bilgi ve becerilerin kazanılması
- D) Yeni piyasalara giriş
- E) Yatay bütünleşme

11. Mobilya yapan bir işletmenin, mobilya mağazalarıyla birleşmesi aşağıdaki büyüme biçimlerinden hangisine örnektir?

- A) Yoğun büyüme
- B) Yatay büyüme
- C) İlişkili çeşitlendirme
- D) İlişkisiz çeşitlendirme
- E) Dikey büyüme

12. İşletmelerin müşterilere uygulanacak vade, komisyon ve indirim gibi koşullarda birlikte hareket etmelerine dayanan kartel türüne ne ad verilir?

- A) Uluslararası karteller
- B) Satış kartelleri
- C) Fiyat kartelleri
- D) Şart kartelleri
- E) Özellikli karteller

13. Kendi ülkesindeki değerlerin ve ürünlerin diğer tüm ülkelerden daha iyi olduğuna inanan yönetim bakış açısı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Policentrik yönetim bakış açısı
- B) Etnocentrik yönetim bakış açısı
- C) Geocentrik yönetim bakış açısı
- D) İş odaklı bakış açısı
- E) Sonuç odaklı bakış açısı

14. Tüm dünyayı kendileri için bir pazar yeri olarak gören, üretimde kullandıkları kaynaklarını tüm dünyadan temin eden ve üretim süreçlerini dünyanın her tarafında gerçekleştiren işletmelere ne ad verilir?

- A) Küresel işletmeler
- B) Makro işletmeler
- C) Büyük işletmeler
- D) Çok uluslu işletmeler
- E) Yabancı işletmeler

15. Sermaye hareketlerinin tanımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Bir ülkedeki fon sahibinin bir başka ülkeye fiziki olarak yatırım yapmasıdır.
- B) Ülkeler arasında gerçekleşen ithalat işlemlerinin toplamıdır.
- C) Bir ülkedeki fon sahibi bir yatırımcının bir başka ülkedeki bir kişiye ya da kuruluşa sermaye aktarmasıdır.
- D) Ülkeler arasında gerçekleşen ithalat ve ihracat işlemlerinin toplamıdır.
- E) Ülkeler arasında gerçekleşen ihracat işlemlerinin toplamıdır.

16. Aşağıdakilerden hangisi küreselleşmenin göstergeleri arasında yer almaz?

- A) Uluslararası ticaretin boyutu
- B) Uluslararası sermaye hareketleri
- C) Doğrudan yabancı sermaye yatırımları
- D) Çokuluslu işletmelerin ekonomik faaliyetlerinin büyüklüğü
- E) Ülkelerdeki nüfusun ortalama yaşam süreleri

17. Belirli parçalardan oluşan, bu parçalar arasında belirli ilişkiler barındıran ve aynı zamanda dış çevre ile ilişkisi olan bütüne ne ad verilir?

- A) Üretim
- B) Bileşen
- C) Sistem
- D) Süreç
- E) Çıktı

18. Organizasyon kaynaklarının etkin ve yeterli biçimde planlanması, örgütlenmesi, yönlendirilmesi ve denetlenmesi yoluyla organizasyon amaçlarına erişilmesini sağlayan süreç aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Yönetim
- B) Üretim
- C) Pazarlama
- D) Finansman
- E) Muhasebe

19. Girdiyi çıktıya çeviren dönüşüm işlemlerine ne ad verilir?

- A) Sistem
- B) Yönetim
- C) Kontrol
- D) Süreç
- E) İşletme

20. İşletmeyi bir bütün olarak görebilme, faaliyetler arasında koordinasyon sağlayabilme yeteneğine ne ad verilir?

- A) Teknik yetenek
- B) Beşeri yetenek
- C) Etkileşimci yetenek
- D) Gelişim yeteneği
- E) Kavramsal yetenek

DAVRANIŞ BİLİMLERİ-I

A

2016 GÜZ DÖNEM SONU 2185-A

1. Comte'un Üç Hal Yasası'na göre metafizik halin diğer adı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Çok tanrıcılık
- B) Bilimsel
- C) Soyut
- D) Doğacılık
- E) Teolojik

2. Aşağıdakilerden hangisi mikro sosyolojik yaklaşımın ilgi alanlarından biridir?

- A) Büyük kentlerde kapkaç olaylarının artması
- B) İnsanların savaş nedeniyle göç etmesi
- C) Bir toplumda boşanma oranlarının artması
- D) İki sınıf arkadaşının girdikleri bir sınavla ilgili rekabet etmesi
- E) Sokakta yaşayan insanların ekonomik zorluklar yaşaması

3. Modern toplumlarda yeni evlenen çiftlerin anne veya baba tarafı yerine onlardan ayrı bir evde oturmalarına ne ad verilir?

- A) Poligini
- B) Neolokalite
- C) Bilateral
- D) Matriliniyal
- E) Egaliteryan

4. Toplum içinde özel bir yaşam biçimi, zevkleri ve alışkanlıkları olan küçük bir elit grubun sahip olduğu kültüre ne ad verilir?

- A) Yüksek kültür
- B) İdeal kültür
- C) Gerçek kültür
- D) Yaygın kültür
- E) Alt kültür

5. Toplumsal çatışmaların yapısal kaynağını otoritenin eşit olmayan dağılımında gören kuramcı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) T. Parsons
- B) R. Dahrendorf
- C) K. Marx
- D) E. Durkheim
- E) M. Weber

6. Bir işyerinde açık bir örgüt politikası olarak ayrımcılık yapılması, aşağıdakilerden hangisini ifade eder?

- A) Yerelleşmiş ayrımcılık
- B) Dolaylı kurumlaşmış ayrımcılık
- C) İzole ederek ayrımcılık yapma
- D) Doğrudan kurumlaşmış ayrımcılık
- E) Küçük grup ayrımcılığı

7. Kast sisteminin klasik örneğinin görüldüğü ülke aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Japonya
- B) Hindistan
- C) Çin
- D) Güney Afrika
- E) Tayland

8. Parsons'a göre aşağıdakilerden hangisi toplumsal yapının dört temel işlevinden biri değildir?

- A) Koruma
- B) Bütünleştirme
- C) Denetim
- D) Uygulama
- E) Yönlendirme

9. Marx'a göre toplumsal sınıflar ve sömürünün olmadığı toplum aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kapitalist
- B) İlkel
- C) Köleci
- D) Materyalist
- E) Feodal

10. Aşağıdakilerden hangisi sosyalizmin temel özelliklerinden biridir?

- A) Rekabet olması
- B) Üretim araçlarının özel mülkiyetinin bulunması
- C) Bireylerin ne üretilene kendileri karar vermesi
- D) Malların üretimi ve paylaşımında kâr amacı güdülmesi
- E) Merkezi planlama olması

11. Aşağıdakilerden hangisi Macionis'e göre toplumsal tabakalaşmanın temel ilkelerinden biri değildir?

- A) Nesilden nesile geçmesi
- B) Evrensel olması
- C) Toplumun bir özelliği olması
- D) Tek tip olması
- E) Eşitsizlikleri ve onları meşrulaştıran inançları kapsamaması

12. **Glokalleşme yaratan kültürel mekânlar arasında göçmen, mülteci, mevsimlik işçi ve turistlerin yaşadığı mekân aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Tekno-mekân
- B) Ethno-mekân
- C) Zihinsel-mekân
- D) Finans-mekân
- E) Medya-mekân

13. **Sheldon'un tiplemesine göre saldırgan, maceracı ve suça en fazla eğilimli olan tip aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Egzomorf
- B) Ultramorf
- C) Mezomorf
- D) Ektomorf
- E) Endomorf

14. **Geleneklerden uzaklaşma, kopma ve aşırı bireyselleşme ile birlikte, belirsizliklerin giderek arttığı toplum yapısını ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Kent toplumu
- B) Kırsal toplum
- C) Risk toplumu
- D) Metropol toplum
- E) Banliyö toplum

15. **Beyaz yakalı suç terimini ilk kez kullanan kişi kimdir?**

- A) Cohen
- B) Berger
- C) Henslin
- D) Sutherland
- E) Giddens

16. **Nüfusun matematiksel yönü ile ilgilenen ve istatistiksel analizler yapan demografi çeşidi aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Sosyal
- B) Tarihsel
- C) Yerel
- D) Küresel
- E) Formel

17. **Aşağıdakilerden hangisi kent büyümesi modellerinden biri değildir?**

- A) Çevre modeli
- B) Sektör model
- C) Çok çekirdekli model
- D) Ayrışma modeli
- E) Merkezleri bir bölgeler modeli

18. **Merton'a göre, yasadışı faaliyetler yoluyla servet edinen suçluların yer aldığı kategori aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Yenilikçiler
- B) Geri çekilenler
- C) Başkaldıranlar
- D) Şekilciler
- E) Uyum gösterenler

19. **Suç kavramını, "kollektif bilincin kuvvetli ve belirmiş tutumlarını ihlal eden fiiller" olarak tanımlayan kuramcı aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Jhering
- B) Dönmezer
- C) Göppinger
- D) Taft
- E) Durkheim

20. **Aşağıdakilerden hangisi göç olgusu üzerinde etkili olan itici güçlerden biridir?**

- A) Sosyal ve kültürel baskının fazla olması
- B) Daha kaliteli eğitim alabilme beklentisi
- C) Daha iyi bir iş bulma beklentisi
- D) Temiz su
- E) Yaşamaya elverişli mekanların varlığı

ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I

A

2016 GÜZ DÖNEM SONU 2185-A

1. Potansiyel müşterilere telefon yolu ile bir ürün veya hizmetle ilgili bilgilendirme ve tanıtım yapılması, müşterinin ürün ve hizmetin satışına yönelik yönlendirilmesi şeklindeki çağrı merkezi faaliyetlerine ne ad verilir?

- A) Şikâyet Yönetimi
- B) Tele Satış
- C) Müşteri Hizmetleri
- D) Kampanya Yönetimi
- E) Tele Pazarlama

2. Dış kaynak kullanımının olmadığı, iş sürecinin iç kaynaklar ile yönetilmesi durumuna ne ad verilir?

- A) Onshore
- B) Inhouse
- C) HomeAgent
- D) Nearshore
- E) Homeshore

3. Aşağıdakilerden hangisi Dünya'daki Dış kaynak çağrı merkezi sektöründeki ilk beş ülkeden biri değildir?

- A) Meksika
- B) ABD
- C) İngiltere
- D) Hindistan
- E) Filipinler

4. I. Eğitilmiş genç nüfusun yoğun olmasının müşteri temsilcisi niteliğini yükseltmesi
II. Çağrı Merkezleri Derneği tarafından desteklenen eğitilmiş işgücü sağlamaya yönelik bir eğitim programının bulunması
III. Kamu sektöründe artan çağrı merkezi talebinin genel olarak pazarın büyümesini tetiklemesi

Yukarıdakilerden hangileri Türkiye çağrı merkezi sektörünün genel değerlendirilmesinde ve pazarın hızlı bir şekilde büyümesinde etken olan faktörlerdendir?

- A) Yalnız I
- B) Yalnız II
- C) Yalnız III
- D) I ve II
- E) I, II ve III

5. Aşağıdakilerden hangisi Anadolu'da çağrı merkezi yatırımlarında son yıllarda önem kazanan illerden biri değildir?

- A) Aksaray
- B) Sivas
- C) Malatya
- D) Siirt
- E) Bitlis

6. I. Bilgi paylaşımına teşvik
II. Üyelerine bilgi ve eğitim sağlamak
III. Avrupa'da İletişim Merkezi sektörünün standartlarını geliştirmek (EN 15838)
IV. Rekabeti artırmak

Yukarıdakilerden hangileri Avrupa Çağrı Merkezleri Dernekleri Birliği'nin hedeflerindedir?

- A) I ve II
- B) I ve III
- C) II ve III
- D) I, II ve III
- E) I, II, III ve IV

7. Aşağıdakilerden hangisi dış kaynaklardan yararlanma uygulamasının temel özelliklerinden biri değildir?

- A) Karşılıklı güvene dayanması
- B) Kısa vadeli bir ilişki olması
- C) Kazan-kazan prensibinin hâkim olması
- D) Stratejik ortaklık anlayışının hâkim olması
- E) Öz yeteneklere yönelmenin söz konusu olması

8. Aşağıdakilerden hangisi işletmeleri dış kaynaklara yönlendiren nedenlerden biri değildir?

- A) Yeni müşteri ve piyasa taleplerini karşılayabilmek
- B) Çalışanlara yönelik yaşanan sorunlar
- C) Finansal kaynakların bolluğu
- D) Gelişen teknolojiyi takip edebilmek
- E) Üretilen ürün veya sunulan hizmette kalitenin artırılmasına yönelik talepler

2016 GÜZ DÖNEM SONU 2185-A

9. Çağrı Merkezleri Derneği'nin sektöre kazandırdığı ve Avrupa Standardizasyon Komitesi tarafından hazırlanan "EN 15838 Müşteri İletişim Merkezleri (MİM) Hizmet Belgelendirmesi" nin amacı nedir?

- A) Bölgesel yatırımların artırılması
- B) Sermaye birikiminin sağlanması
- C) Teşviklerin artırılması
- D) Sektördeki hizmet kalitesinin belirlenmesi ve artırılması
- E) Yasal düzenlemelere altyapı oluşturulması

10. Aşağıdakilerden hangisi çağrı merkezlerinde teknoloji kullanımının faydalarından biri değildir?

- A) İnsan kaynağını katma değer yaratacağı alanlarda kullanmak üzere, rutin işleri mümkün olduğunca otomatik hale getirmek
- B) Verilen hizmetlerdeki kalite ve performansı yakından takip ederek sürekli gelişime imkân tanıma konularında fayda sağlamak
- C) Yüksek hacimli, çok kanallı iletişimi yönetebilmek
- D) Büyük hacimli müşteri verilerini inceleyerek müşterileri tanımaya, onlar için fayda yaratmaya yardımcı sonuçlar çıkarabilmek
- E) İşletmenin ikincil hizmetlerinin kontrol altına alınabilmesini sağlamak

11. Planlamanın işletmelere sağladığı faydalar ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) İşletmelere ani değişikliklere karşı hazırlıklı olma imkânı verir.
- B) İşletmelerdeki faaliyetlerin daha iyi koordinasyonunu sağlar.
- C) İşletmelere uzun dönemli düşünme alışkanlığı kazandırır.
- D) İşletmelerde yetki devrini zorlaştırır.
- E) İşletmeler ileriye görme yeteneğini geliştirir.

12. Aşağıdakilerden hangisi işletmelerin vardiyalı çalışma sistemini tercih etmelerinin ekonomik nedenlerinden biri değildir?

- A) Bayan çalışanların vardiyalı çalışmayı tercih etmeleri
- B) Üretim pazar ihtiyaçlarına göre artırılması zorunluluğu
- C) Üretim artışı ile birim maliyetin düşürülmesi
- D) Bazı üretim araçlarının teknik bakımdan kesintisiz çalışma zorunluluğu
- E) Bazı işkollarının kesintisiz çalışma zorunluluğu

13. Çağrı merkezlerinde müşteri temsilcilerinin çağrı alabilmeleri için dâhil olmaları gereken çağrı karşılama gruplarının analiz edilmesi, anlık olarak çağrı yoğunluklarının gözlemlenmesi ve planlama tarafından yapılan plana uyulup uyulmadığının kontrol edilmesine ne ad verilir?

- A) Gerçek zaman izleme veya gözetim
- B) Vardiya analizi
- C) Gerçek performans göstergesi
- D) Vardiya izleme
- E) Aksiyon izleme

14. Aşağıdakilerden hangisi "İngiltere'de 19. yüzyılın ortalarında, ABD'de II. Dünya Savaşı'ndan sonra uygulanmaya başlayan, çalışanlara daha çok serbest gün sağlamakla beraber günlük çalışma sürelerinin uzunluğunun işçi sağlığı ve iş güvenliği açısından sakıncalar yarattığından dolayı zaman zaman eleştirilen çalışma biçimi"dir?

- A) Yarı zamanlı çalışma
- B) Yarım gün çalışma
- C) Tam gün çalışma
- D) Yoğunlaştırılmış çalışma
- E) Vardiyalı çalışma

15. Çağrı merkezlerinde "Uzun Dönemli Üretim Planlaması" aşağıdakilerden hangisidir?

- A) 1 yıl ile 5 yıllık planlama dönemi
- B) 1 ay ile 1 yıl arası planlama dönemi
- C) 1 aya kadar planlama dönemi
- D) 2 haftaya kadar planlama dönemi
- E) 1 haftaya kadar olan planlamalar

16. "Çağrı dinleme, hata oranı, müşteri memnuniyeti araması, ilk kontakta çözüm, gölge müşteri araması ve sınav" çağrı merkezi performans göstergelerinden hangisinin içinde yer alır?

- A) Etkinlik Kriterleri
- B) Gelir Kriterleri
- C) Verimlilik Kriterleri
- D) Ulaşılabilirlik Kriterleri
- E) Kalite Kriterleri

17. Çağrı merkezinin hedefine ulaşmak için ihtiyaç duyacağı alt limitlere ne ad verilir?

- A) Maksimum standart
- B) Minimum standart
- C) Kabul edilebilir sınırlar
- D) Ortalama seviye
- E) Emniyet seviyesi

18. Aşağıdakilerden hangisi çağrı merkezinde performans değerlendirme sisteminde olması gereken özelliklerden biri değildir?

- A) Adil olmalıdır.
- B) Belirli başlama ve bitiş tarihleri olan, tek seferlik bir çalışma olmalıdır.
- C) Tüm çalışanların katılımına olanak tanımalıdır.
- D) Motive edici olmalıdır.
- E) Durumlara uygun olmalıdır.

20. Çağrı merkezinde sorumluluklar dikkate alındığında "iş gücü analizi yapmak ve bütçe gereksinimlerinin belirlenmesi ve kaynak planlaması için çıkarımlarda bulunmak" hangi görevde çalışanların sorumluluğundadır?

- A) Üretim planlama uzmanları
- B) Müşteri temsilcileri
- C) Kalite uzmanları
- D) Teknik destek sorumluları
- E) Vardiya planlama uzmanları

19. Aşağıdakilerden hangisi "Çağrı Denetimi/ Çağrı Dinleme"nin yararlarından biri değildir?

- A) Kolayca anlaşılabilir ve yaygınlaştırılabilir olması
- B) Fazla yatırım gerektirmemesi
- C) Sunulan hizmetin kalitesinin sadece çağrı denetimi sistemi ile değerlendirmenin yeterli olması
- D) Sonuçların geri beslemelerde kullanılabilmesi
- E) Süratle yaşama geçirilebilmesi

İNGİLİZCE-I

A

2016 GÜZ DÖNEM SONU 2185-A

1. A: here on vacation?
B: No, I'm not. I'm at college.

Which of the following completes the dialogue above?

Aşağıdakilerden hangisi yukarıdaki konuşmayı doğru şekilde tamamlar?

- A) You are
- B) We are
- C) Am I
- D) Are we
- E) Are you

2. A: Where are Brad's books?
B: on the desk.

Which of the following completes the dialogue above?

Aşağıdakilerden hangisi yukarıdaki konuşmayı doğru şekilde tamamlar?

- A) It's
- B) You're
- C) They're
- D) He's
- E) We're

3. A: is your mother?
B: She's fine, thank you.

Which of the following completes the dialogue above?

Aşağıdakilerden hangisi yukarıdaki konuşmayı doğru şekilde tamamlar?

- A) Where
- B) How
- C) Who
- D) When
- E) What

4. Mum shopping on Mondays.

Which of the following completes the sentence above?

Aşağıdakilerden hangisi yukarıdaki cümleyi doğru şekilde tamamlar?

- A) takes
- B) has
- C) gets
- D) makes
- E) goes

5. Mehmet cleans the house – he's very lazy.

Which of the following completes the sentence above?

Aşağıdakilerden hangisi yukarıdaki cümleyi doğru şekilde tamamlar?

- A) sometimes
- B) never
- C) always
- D) usually
- E) often

6. no big malls in our neighborhood.

Which of the following completes the sentence above?

Aşağıdakilerden hangisi yukarıdaki cümleyi doğru şekilde tamamlar?

- A) They are
- B) There are
- C) This is
- D) There is
- E) These are

7. A: Laura studying for her English exam?
B: No, she's not.

Which of the following completes the dialogue above?

Aşağıdakilerden hangisi yukarıdaki konuşmayı doğru şekilde tamamlar?

- A) Is
- B) Does
- C) Do
- D) Am
- E) Are

2016 GÜZ DÖNEM SONU 2185-A

8. A: Where's Josh?
B: He's volleyball right now.

Which of the following completes the dialogue above?

Aşağıdakilerden hangisi yukarıdaki konuşmayı doğru şekilde tamamlar?

- A) doing
- B) having
- C) taking
- D) playing
- E) going

9. My favorite season is winter. I love the weather.

Which of the following completes the sentence above?

Aşağıdakilerden hangisi yukarıdaki cümleyi doğru şekilde tamamlar?

- A) humid
- B) hot
- C) cold
- D) warm
- E) sunny

10. The sun is

Which of the following completes the sentence above?

Aşağıdakilerden hangisi yukarıdaki cümleyi doğru şekilde tamamlar?

- A) gray
- B) blue
- C) yellow
- D) white
- E) pink

11. I to wear casual clothes on the weekend when I relax.

Which of the following completes the sentence above?

Aşağıdakilerden hangisi yukarıdaki cümleyi doğru şekilde tamamlar?

- A) like
- B) need
- C) have
- D) enjoy
- E) hate

12. A: How are the jeans in the window?
B: They're \$150.

Which of the following completes the dialogue above?

Aşağıdakilerden hangisi yukarıdaki konuşmayı doğru şekilde tamamlar?

- A) cost
- B) price
- C) money
- D) many
- E) much

13. I think is a really interesting country.

Which of the following completes the sentence above?

Aşağıdakilerden hangisi yukarıdaki cümleyi doğru şekilde tamamlar?

- A) German
- B) Thai
- C) Russian
- D) Italian
- E) Spain

14. A: Can we go to the Eiffel Tower when we go to Paris?
B: Yes, you

Which of the following completes the dialogue above?

Aşağıdakilerden hangisi yukarıdaki konuşmayı doğru şekilde tamamlar?

- A) do
- B) have
- C) can
- D) are
- E) need

15. A: Karl study English yesterday?
B: Yes, he did.

Which of the following completes the dialogue above?

Aşağıdakilerden hangisi yukarıdaki konuşmayı doğru şekilde tamamlar?

- A) Has
- B) Is
- C) Does
- D) Did
- E) Can

16. I Spanish food for my family yesterday.

Which of the following completes the sentence above?

Aşağıdakilerden hangisi yukarıdaki cümleyi doğru şekilde tamamlar?

- A) can cook
- B) cooking
- C) cook
- D) cooked
- E) cooks

17. Last summer I camping with my classmates.

Which of the following completes the sentence above?

Aşağıdakilerden hangisi yukarıdaki cümleyi doğru şekilde tamamlar?

- A) went
- B) did
- C) got
- D) had
- E) made

18. Our vacation fun because we only went to museums!

Which of the following completes the sentence above?

Aşağıdakilerden hangisi yukarıdaki cümleyi doğru şekilde tamamlar?

- A) hasn't
- B) wasn't
- C) doesn't
- D) didn't
- E) isn't

19. There aren't cookies at home.

Which of the following completes the sentence above?

Aşağıdakilerden hangisi yukarıdaki cümleyi doğru şekilde tamamlar?

- A) any
- B) some
- C) a
- D) a lot
- E) much

20. That restaurant was great. I thought the food was

Which of the following completes the sentence above?

Aşağıdakilerden hangisi yukarıdaki cümleyi doğru şekilde tamamlar?

- A) awful
- B) tasteless
- C) terrible
- D) delicious
- E) friendly

ALMANCA-I

A

2016 GÜZ DÖNEM SONU 2185-A

1. Mein Sohn wohnt nah.

Welches Wort passt in die obige Lücke?

Cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi tamamlar?

- A) sei
- B) auf
- C) für
- D) bei
- E) ganz

2. Was bedeutet das Gegenteil von "nie"?

"nie" sözcüğünün zıt anlamlısı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) manchmal
- B) oder
- C) oft
- D) vielleicht
- E) immer

3. Die Kinder kommen gegen fünf Uhr.

Wie lautet der obige Satz auf Türkisch?

Verilen cümlelerin Türkçesi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Beşten sonra çocuk kalmaz buralarda.
- B) Çocuklar tam beşte burada olur.
- C) Beş tane çocuk gelir.
- D) Çocuğunuzu beşe doğru almalısınız.
- E) Çocuklar beşe doğru geliyor.

4. A : Wie ist der Fisch?

B :

Welcher Satz ergänzt den obigen Dialog?

Verilen karşılıklı konuşmayı aşağıdakilerden hangisi tamamlar?

- A) Ich wohne in Berlin.
- B) Der Fisch ist frisch.
- C) Er kocht jeden Tag Fisch.
- D) Ich trinke gern Wein.
- E) Wir essen Fisch.

5. grau / braun / rot / gelb / kurz

Welches Wort passt nicht zu den anderen in der obigen Wortgruppe?

Verilen sözcük grubuna uymayan aşağıdakilerden hangisidir?

- A) braun
- B) rot
- C) grau
- D) kurz
- E) gelb

6. Wir gehen zusammen mit meinen Eltern essen.

Welches hat die gleiche Bedeutung mit dem obigen Satz?

Verilen cümle ile aynı anlamı taşıyan aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Meine Eltern wollen essen gehen.
- B) Meine Eltern essen immer zusammen.
- C) Wir gehen mit meinen Eltern gemeinsam essen.
- D) Wir können heute zusammen essen.
- E) Wir gehen ohne meine Eltern zum Essen.

7. Was hast du in deiner Tasche?

Welche Antwort passt zur obigen Frage?

Verilen sorunun cevabı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ein Buch.
- B) Ich habe eine neue Idee.
- C) Ich wohne hier.
- D) Ich benutze einen Laptop.
- E) Ich habe die Anzeige gelesen.

8. Wohnung liegt dritten Stock

Welche Wörter passen in die obigen Lücken?

Cümlede boş bırakılan yerleri aşağıdakilerden hangileri tamamlar?

- A) Meine / aus
- B) Unsere / im
- C) Zur / eine
- D) Deine / zum
- E) Mit / an

9. Wie lautet das Wort "anrufen" in der Imperativ-Form 2. Person Singular?

"Anrufen" sözcüğünün 2. tekil şahıs emir cümle şekli aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Anrufen!
- B) Ruf an!
- C) Anrufst!
- D) Rufst an!
- E) Rufet an!

10. Die Grippe / Das Heimweh / Der Husten / Die Bronchitis / Das Fieber

Welches Wort passt nicht zu den anderen in der obigen Wortgruppe?

Verilen sözcük grubuna uymayan aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Die Grippe
- B) Das Fieber
- C) Die Bronchitis
- D) Das Heimweh
- E) Der Husten

11. Ute liest immer Schlafen.

Welches Wort passt in die obige Lücke?

Cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A) nach das
- B) am
- C) vor dem
- D) zwischen dem
- E) bei

12. Ich möchte eine Eis bitte!

Welches Wort passt in die obige Lücke?

Cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi tamamlar?

- A) Kugel
- B) Glas
- C) Dose
- D) Teller
- E) Saft

13. In Selanik.

Welche Frage passt zur obigen Antwort?

Verilen cevabı gerektirecek soru aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Starb Atatürk voriges Jahr?
- B) Kennen Sie Atatürk?
- C) Wann starb Atatürk?
- D) Wo ist Atatürk geboren?
- E) Wer ist Atatürk?

14. Welches ist kein zusammengesetztes Wort?

Verilenlerden hangisi birleşik sözcük değildir?

- A) Der Monat
- B) Der Apfelsaft
- C) Der Terminkalender
- D) Der Hochzeitstag
- E) Der Elternabend

15. Bunu düşüneneğim!

Wie lautet der obige Satz auf Deutsch?

Verilen cümlelerin Almancası aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ich überlege es mir noch!
- B) Gern geschehen!
- C) Das habe ich mir auch gedacht!
- D) Ich kann das erklären!
- E) Ich kann das Modell nehmen!

16. Klaus auf der Bank und hat Geld abgehoben.

Welches Wort passt in die obige Lücke?

Cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi tamamlar?

- A) soll
- B) wurde
- C) war
- D) sind
- E) wird

17. Hast du eine Kamera?

Welche Antwort passt zur obigen Frage?

Verilen sorunun cevabı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Er hat die Kamera verkauft.
- B) Uns gefällt die grosse Kamera.
- C) Nein, wir möchten etwas essen.
- D) Ja, ich habe eine Kamera.
- E) Ja, sie will mitkommen.

18. Eine Nachricht hinterlassen.

Wie lautet der obige Satz auf Türkisch?

Verilen cümlelerin Türkçesi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Birinin telefonunu yönlendirmek.
- B) Birini tebrik etmek.
- C) Birbiriyle selamlaşmak.
- D) Bir bilgi vermek.
- E) Bir mesaj bırakmak.

19. Die Freunde gratulieren zum Geburtstag.

Wie lautet der obige Satz im Perfekt?

Verilen cümlelerin di'li geçmiş zaman şekli aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Die Freunde sind zum Geburtstag gratuliert.
- B) Die Freunde haben zum Geburtstag gratuliert.
- C) Die Freunde haben zum Geburtstag gratuliert.
- D) Die Freunde wollen zum Geburtstag gratulieren.
- E) Die Freunde müssen zum Geburtstag gratulieren.

20. Ich muss noch meinen

Welches ergänzt die Lücke im obigen Satz?

Verilen cümleyi aşağıdakilerden hangisi tamamlar?

- A) Auto im Werkstatt abgeben.
- B) Kind bei den Nachbarn abgeben.
- C) Urlaubsantrag ausfüllen.
- D) Abwesenheitsmail organisieren.
- E) Blumen gießen.

FRANSIZCA-I

A

2016 GÜZ DÖNEM SONU 2185-A

1. - Cet été, ma fille va États-Unis pour un stage.

Choisissez le mot qui convient.

Cümledeki boşluğu aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar ?

- A) aux
B) à
C) au
D) en
E) l'

2. - Laurence, tu veux des pommes de terre?
- Oui,

Choisissez la réponse qui convient.

Yukarıdaki konuşmada boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A) j'adore les laitages
B) je déteste les fruits
C) je mange des féculents
D) j'aime beaucoup les légumes
E) j'aime les gâteaux

3. À louer petit appt. dans bel imm. avec cuis. séparée, 400 € par mois.

Trouvez l'équivalent des mots soulignés.

Yukarıdaki cümlede altı çizili kısaltmaların karşılığı olan sözcükler aşağıdakilerden hangisidir?

- A) apporter / immeuble / cuisson
B) apporter / immobile / cuisine
C) appartement / immeuble / cuisine
D) apprendre / immeuble / cuisine
E) appartement / image / cuisine

4. -Thierry Laplume, bonjour.
-

Choisissez la réponse qui convient.

Yukarıdaki konuşmada boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A) Salut! Moi, c'est Jacques!
B) Bonjour, je suis italien.
C) Bonjour, j'ai 36 ans.
D) Bonjour! A bientôt!
E) Sylvie Baudour, enchantée!

5. - Ça va, Paul?
- Non, pas très bien.
- Qu'est-ce qui ne va pas?
-

Choisissez le mot qui convient.

Yukarıdaki konuşmada boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A) Je voudrais un pansement, s'il vous plaît
B) Tu ne vas pas chez le médecin
C) Non, je n'ai pas mal au ventre
D) Je vais prendre un médicament
E) J'ai mal à la tête

6. I. Ouvrir la porte du four à micro-ondes.
II. Placer les aliments sur le plateau tournant.
III. Fermer la porte du four.
IV. Entrer votre code secret.
V. Régler le minuteur et la température.

Choisissez la phrase qui ne convient pas à l'ensemble.

Sırasıyla okunduğunda anlam bütünlüğünü bozan cümle aşağıdakilerden hangisidir?

- A) I
B) II
C) III
D) IV
E) V

7. - Qu'est-ce que c'est, ce grand bâtiment?
- le tout nouveau centre commercial:
..... plusieurs magasins!

Choisissez les expressions qui conviennent.

Yukarıdaki konuşmada boş bırakılan yerleri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A) Il y a / voilà
B) Il y a / c'est
C) C'est / il y a
D) Voilà / ça, c'est
E) C'est / voilà

8. À l'aéroport, votre vol a du retard. Très énervé, vous parlez avec un responsable de la compagnie aérienne. Vous lui dites:

Trouvez ce que l'on a pu dire dans la situation donnée.

Verilen durumda söylenmiş olabilecek sözü bulunuz.

- A) Je suis désolée pour cette attente. C'est à cause de la grève.
B) C'est pas possible, ça! J'attends depuis deux heures.
C) Ça ne va pas, non? Vous pouvez bien prendre le train!
D) C'est bon, calmez-vous, monsieur. Allez prendre un café.
E) Excuse-moi. Je suis vraiment désolée pour ce retard.

9. - Bütün gün çalıştılar.

Choisissez la traduction qui convient.

Yukarıdaki cümlenin Fransızca karşılığı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ils ont toujours travaillé.
B) Ils ont travaillé pendant le jour.
C) Ils ont travaillé tous les jours.
D) Ils ont travaillé toute la journée.
E) Ils ont tout travaillé dans la journée.

10. -

- D'accord, il y a un train à 9h05 puis un autre à 10h40.

Choisissez la réplique qui convient.

Yukarıdaki konuşmada boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A) Je voudrais aller à Poitiers demain matin.
B) Le train va arriver à quelle heure?
C) Je voudrais prendre le train de 11h demain.
D) C'est combien l'aller simple pour Rouen?
E) Je viens de faire une réservation sur Internet.

11. habitons / y / plus / n' / nous
I II III IV V

Mettez dans le bon ordre.

Yukarıdaki kelimelerin anlamlı ve kurallı bir cümle oluşturan sırası aşağıdakilerin hangisinde doğru olarak verilmiştir?

- A) IV / II / III / V / I
B) IV / II / V / I / III
C) V / II / IV / I / III
D) V / IV / II / I / III
E) V / IV / II / III / I

12. - Ce soir, je ne mets pas de jupe. Et toi?
-

Choisissez la réponse qui convient.

Yukarıdaki konuşmada boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A) Moi aussi, je mets une belle robe
B) Moi non plus, je mettrai un pantalon
C) Moi aussi, je ne mets pas de jupe
D) Moi non plus, je préfère mettre une jupe
E) Moi aussi, je mets une jupe

13. - Julie,?

- Oui, je sors avec mes meilleurs amis ce soir pour fêter mon anniversaire.

Choisissez la question qui convient.

Yukarıdaki konuşmada boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A) tu vois tes parents ce soir
B) tu as l'air heureux
C) tu es malheureuse
D) tu as l'air triste
E) tu mets des lunettes de soleil

14. I. Servez avec du riz.
II. Cuisez la viande pendant 10 minutes.
III. Salez et poivrez avant de servir.
IV. Ajoutez le curry, la crème et la viande et laissez cuire 45 minutes.
V. Enlevez la viande et faite cuire 13 minutes l'oignon et les tomates.

Mettez dans le bon ordre.

Yukarıdaki cümlelerin anlamlı ve kurallı bir paragraf oluşturan sırası aşağıdakilerin hangisinde doğru olarak verilmiştir?

- A) II, III, I, IV, V
B) II, IV, V, I, III
C) II, V, IV, III, I
D) IV, V, II, I, III
E) V, IV, II, I, III

15. - Je vais te téléphoner dans un quart d'heure.

Trouvez l'équivalent de l'expression soulignée.

Yukarıdaki konuşmada altı çizili ifadenin eş anlamlısı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) tout à l'heure
B) bientôt
C) tout de suite
D) plus tard
E) dans 30 minutes

16. - Avant, nous de la danse chaque samedi. Aujourd'hui, nous notre temps devant la TV.

Choisissez les mots qui conviennent.

Cümledeki boşluğu aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A) faisons / avons passé
B) avons fait / passions
C) allons faire / sommes passés
D) venons de faire / allons passer
E) faisons / passions

17. - Voilà le musée d'Orsay est très connu pour ses collections de peintures impressionnistes!

Choisissez le mot qui convient.

Cümledeki boşluğu aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A) qu'
B) quel
C) qui
D) que
E) quoi

18. - Tu as invité Jeanne et Sophie?
- Oui! Je ai téléphoné la semaine dernière pour inviter.

Choisissez les mots qui conviennent.

Cümledeki boşluğu aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A) les / leur
B) les / lui
C) leur / les
D) leur / l'
E) lui / les

19. - Dans quel but vous visitez le Canada?
- faire des études.

Choisissez le mot qui convient.

Cümledeki boşluğu aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A) Pour
B) Avec
C) À cause de
D) Parce que
E) C'est

20. - Ils ne connaissent pas très bien ce peintre. Ils ne ont rencontré qu'une seule fois à une exposition.

Choisissez le mot qui convient.

Cümledeki boşluğu aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A) ces
B) leur
C) les
D) leurs
E) l'

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi
2015-2016 Güz Dönemi
Dönem Sonu Sınavı

BU SAYFA BOŞ BIRAKILMIŞTIR.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi
2015-2016 Güz Dönemi
Dönem Sonu Sınavı

BU SAYFA BOŞ BIRAKILMIŞTIR.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi
2015-2016 Güz Dönemi
Dönem Sonu Sınavı

BU SAYFA BOŞ BIRAKILMIŞTIR.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi
2015-2016 Güz Dönemi
Dönem Sonu Sınavı

BU SAYFA BOŞ BIRAKILMIŞTIR.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi
2015-2016 Güz Dönemi
Dönem Sonu Sınavı

BU SAYFA BOŞ BIRAKILMIŞTIR.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi
2015-2016 Güz Dönemi
Dönem Sonu Sınavı

BU SAYFA BOŞ BIRAKILMIŞTIR.

SINAVDA UYULMASI GEREKEN GENEL KURALLAR

1. Sınav süresince görevlilerle konuşmak, görevlilere soru sormak yasaktır. Aynı şekilde görevlilerin de öğrencilerle yakından ve alçak sesle konuşmaları yasaktır. Gerekli durumlarda görevliler yerinizi değiştirebilir.
2. Size verilen cevap kâğıdının üzerindeki TCKN, ad, soyadı, bilgilerini kontrol ediniz, üzerindeki ilgili alanları doldurarak imzalayınız. Bu bilgiler size ait değilse, görevlileri uyararak size ait cevap kâğıdını isteyiniz. Başka öğrenciye ait cevap kâğıdı kullanan öğrencilerin o oturumdaki sınavları geçersiz sayılır.
3. Cevap kâğıdı üzerine test grubunu (A, B, C, D) kodlamayan veya birden fazla kodlama yapan öğrencilerin sınavları geçersiz sayılır.
4. Kâğıt, kitap, defter, not vb. dokümanları; pergel, açıölçer, cetvel vb. araçları; cep telefonu, bilgisayar, tablet, telsiz, kamera vb. iletişim, depolama, kayıt ve veri aktarma cihazları; ruhsatlı veya resmi amaçlı olsa bile silah ve silah yerine geçebilecek nesnelere ile sınava girmek kesinlikle yasaktır.
5. Cevap kâğıdınıza yazacağınız her türlü yazı ve yapacağınız işaretlemeler için koyu yazan siyah kurşun kalem kullanmalısınız. Siyah kurşun kalem dışında farklı bir kalem (tükenmez, mürekkepli ya da renkli vb.) kullanan öğrencilerin sınavları geçersiz sayılır.
6. **Aşağıdaki durumlarda sınav görevlileri tarafından Bireysel Sınav İptal Tutanağı düzenlenir ve ilgili öğrencilerin o oturumdaki sınavları geçersiz sayılır:**
 - a) Sınav kurallarına ve sınav görevlilerinin uyarılarına uymamak, sınav düzenini bozmak,
 - b) Kâğıt, kitap, defter, not vb. dokümanları; pergel, açıölçer, cetvel vb. araçları; cep telefonu, bilgisayar, tablet, telsiz, kamera vb. iletişim, depolama, kayıt ve veri aktarma cihazları; ruhsatlı veya resmi amaçlı olsa bile silah ve silah yerine geçebilecek nesnelere yanında bulundurmamak,
 - c) Alfabetik tuş takımı (A, B, C, ...) ve program yapılmasına, saklanmasına, çalıştırılmasına imkân veren EXE, STORE, RUN vb. tuşlar bulunan hesap makineleri kullanmak,
 - d) Sınav sırasında kalem, silgi vb. araç-gereç paylaşımında bulunmak,
 - e) Cevapları, cevap kâğıdı dışında bir yere yazmak ve sınav salonundan dışarı çıkarmak,
 - f) Resmi kıyafetle (kıtalarından izinli er ve erbaşlar hariçinde) sınava girmek,
 - g) Sınava girebilmek için gerekli belgeleri eksik olduğu halde sınava katılıp, cevap kâğıdında işaretleme yapmak,
 - h) Sınav görevlileri tarafından öğrencinin kimliğinden şüphe duyulması,
 - i) Cevap kâğıdını ve/veya soru kitapçığını sınav görevlilerine eksiksiz ve sağlam bir şekilde teslim etmemek, sınav salonu dışına çıkarmak.
7. Kopya çekmek, vermek ya da çekilmesine yardımcı olmak vb. eylemlerde bulunan öğrenciler hakkında **Bireysel Sınav İptal Tutanağı** düzenlenir, o oturumdaki sınavları geçersiz sayılır ve kopya olayının gerçekleştiği sınav dönemini izleyen ilk sınav döneminde hiçbir dersin sınavına **giremezler**.
8. Cevap kâğıdını ve/veya soru kitapçığını yırtmak, başka bir öğrencinin yerine sınava girmek ya da kendisi yerine başka birini sınava sokmak eylemlerinden herhangi birini gerçekleştiren öğrenciler hakkında **Bireysel Sınav İptal Tutanağı** tutulur, o oturumdaki sınavları geçersiz sayılır ve haklarında ilgili Fakülte tarafından disiplin **soruşturması** açılır.
9. Sınav başlamadan önce Sınav Giriş Belgenizi ve Fotoğraflı ve Onaylı Kimlik Belgenizi sıranızın üzerine bırakınız.
10. Soru kitapçığınızı aldığınızda sayfalarına hızlıca bakarak hatalı ya da eksik baskı olup olmadığını kontrol ediniz. Hata/eksik olması durumunda kitapçığının değiştirilmesi için derhâl Salon Başkanına başvurunuz. Sınav görevlileri sınavın başladığını belirtmeden kitapçığınızı tekrar açmayınız.
11. Soru kitapçığındaki ilgili alanlara ad, soyadı, TCKN, sınav salon no, sıra no bilgilerinizi eksiksiz doldurarak imzanızı atınız. Soru kitapçığının sayfalarındaki boş yerleri müsvedde amacıyla kullanabilirsiniz.
12. Cevap kâğıdınızda belirtilen kitapçık kodu ile soru kitapçığının kodunu karşılaştırınız. Aynı değilse, sınav görevlilerine durumu bildirerek doğru kitapçığın verilmesini talep ediniz.
13. Cevaplarınızı, cevap kâğıdında ilgili ders için ayrılmış olan alana, cevap yerinin dışına taşmadan işaretleyiniz. Soru kitapçığı üzerinde yapılan işaretlemeler değerlendirmeye alınmayacaktır.
14. Cevap kâğıdı üzerinde değişiklik yapmak istediğinizde, iz bırakmayan bir silgi kullanınız. Cevap kâğıdınızı buruşturmayınız, katlamayınız ve üzerine gereksiz hiçbir işaret koymayınız.
15. Her sorunun tek bir doğru cevabı vardır. Bir soru için birden çok cevabı işaretlerseniz, o soruyu yanlış cevaplamış sayılacaksınız.
16. Sınav bitiminde, cevap kâğıdınızı ve soru kitapçığınızı salon görevlilerine eksiksiz biçimde teslim ediniz. Sınav bittikten sonra gönderilen cevap kâğıtları dikkate alınmayacaktır.

SINAV KURALLARINA UYDUĞUNUZ İÇİN TEŞEKKÜR EDER, SINAVINIZDA BAŞARILAR DİLERİZ.