

1. Endüstri ilişkileri kavramı ilk kez hangi ülkede kullanılmıştır?

- A) ABD
- B) İngiltere
- C) Almanya
- D) Fransa
- E) İtalya

Çözüm: Endüstri ilişkileri kavramı Sanayi Devrimi'nin neden olduğu gelişmelere bağlı olarak ortaya çıkmakla birlikte, ilk kez 1912'de ABD'de Kongre'nin çalışma hayatıyla ilgili kurduğu bir komisyonun adı olarak kullanılmıştır. Doğru cevap A'dır.

2. Dar anlamda endüstri ilişkileri kavramı yalnızca hangi sektördeki çalışma ilişkilerini kapsamına alır?

- A) Tarım
- B) Kamu
- C) Sanayi
- D) Hizmet
- E) Özel

Çözüm: Dar anlamda endüstri ilişkileri yalnızca endüstri (sanayi) sektöründe çalışan işçiler, bunların işverenleri ve örgütleri arasındaki ilişkileri esas alır. Doğru cevap C'dir.

3. Aşağıdakilerden hangisi endüstri ilişkilerinin ilgi alanına giren konulardan biri değildir?

- A) İşçi-işveren ilişkilerini çevreleyen sosyo-ekonomik düzen
- B) Toplumda özel olarak korunması gereken kesimlere ilişkin düzenlemeler
- C) Sendikaların özellikleri
- D) Toplu pazarlığın yapısı
- E) Devlet kontrolünün çerçevesi

Çözüm: İşçi-işveren ilişkilerini düzenleyen sosyo-ekonomik düzen, sendikaların özellikleri, sendikaların taktik ve stratejileri, toplu pazarlığın yapısı ve devlet kontrolünün çerçevesi endüstri ilişkilerinin ilgi alanına giren konular iken; toplumda özel olarak korunması gereken kesimlere ilişkin düzenlemeler sosyal politikanın ilgi alanına giren konulardan biridir. Doğru cevap B'dir.

4. İşletmede verimliliği arttırmanın yolu olarak sendikaların devre dışı kalması gerektiğini ileri süren ve işletme ile çalışanlar arasında doğrudan bireysel ilişkileri ön plana çıkaran bilim dalı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Endüstri ilişkileri
- B) Sosyal politika
- C) Çalışma ekonomisi
- D) İnsan kaynakları yönetimi
- E) Çalışma sosyolojisi

Çözüm: İnsan kaynakları yönetimi, işletmede verimlilik ve performansı arttırmak için insana daha fazla önem verilmesini gerekli görmektedir. Endüstri ilişkileri ücret ve çalışma koşullarının sendikaların da içinde bulunduğu toplu pazarlık gibi ikili ve üçlü mekanizmalarla belirlenmesi gerektiğini ileri sürerken insan kaynakları yönetimi işletmede verimliliği arttırmanın yolu olarak sendikaların devre dışı kalması gerektiğini ileri sürmekte ve işletme ile çalışanlar arasında doğrudan bireysel ilişkileri ön plana çıkarmaktadır. Doğru cevap D'dir.

5. Aşağıdakilerden hangisi kutuplaşmış endüstri ilişkileri sisteminin özelliklerinden birisidir?

- A) Uyuma yönelik toplum yapısı
- B) Seyrek grevler
- C) Eylemci örgütler
- D) Yüksek örgütlenme derecesi
- E) Eşitler arası pazarlık yapısı

Çözüm: Uyuma yönelik toplum yapısı, seyrek grevler, yüksek örgütlenme derecesi, eşitler arası pazarlık yapısı bütünleşmiş endüstri ilişkileri sisteminin özellikleri iken; eylemci örgütler kutuplaşmış endüstri ilişkileri sisteminin özelliklerinden birisidir. Doğru cevap C'dir.

6. Aşağıdakilerden hangisi yeni çalışma statülerinden biri değildir?

- A) Beyaz yakalı çalışan
- B) Pembe yakalı çalışan
- C) Altın yakalı çalışan
- D) Yeşil yakalı çalışan
- E) Gri yakalı çalışan

Çözüm: Pembe yakalı çalışan genellikle sekreterlik, hosteslik gibi ağırlıklı olarak kadın çalışanları, altın yakalı çalışanlar bilgi işçilerini, yeşil yakalı çalışanlar çevreye dair işlerde çalışanları, gri yakalı çalışanlar ise ara elemanları ifade eden yeni çalışma statüleridir. Beyaz yakalı çalışan ise genellikle kafa gücü ile ofislerde çalışanları ifade eden geleneksel çalışma statüsüdür. Doğru cevap A'dır.

7. Çalışanlar ile çalıştıranlar arasındaki uyum ve işbirliğinin sendikalara olan ilgiyi azalttığı ve işçi ile işletmenin çıkarlarının birlikte gözetildiği toplu pazarlık yapısının ön plana çıktığı ülke aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Almanya
- B) İngiltere
- C) ABD
- D) Fransa
- E) Japonya

Çözüm: Japon toplumunun en önemli özelliği olan hoşgörü ve insana verilen değer Japon Endüstri İlişkileri Sistemine de yansımıştır. Japonya'da çalışanlar ile çalıştırılanlar arasındaki uyum ve işbirliği sendikalara olan ilgiyi azaltmıştır. Aynı zamanda sendikalar işçiler ile işletmelerin çıkarlarının birlikte gözetildiği bir toplu pazarlık yapısını ön plana çıkarmaktadır. Doğru cevap E'dir.

8. Aşağıdakilerden en düşük sendikalaşma oranına sahip olan ülke aşağıdakilerden hangisidir?
- A) Almanya
 - B) İngiltere
 - C) Fransa
 - D) İsveç
 - E) İtalya

Çözüm: AB ülkeleri içinde en düşük sendikalaşma oranına sahip olan ülkelerden birisi Fransa'dır. Fransa'da sendikalaşma oranı düşük olmakla beraber dayanışma ve birlikte hareket etme bilinci son derece yüksektir. Doğru cevap C'dir.

9. İşgücü arzı ve talebinin yapısı, ücretler ve enflasyon arasındaki ilişkiler, işgücünün diğer üretim faktörleri ile olan ilişkileri hangi bilim dalının ilgi alanına giren konulardır?
- A) Sosyal politika
 - B) Endüstri ilişkileri
 - C) İnsan kaynakları yönetimi
 - D) Çalışma ekonomisi
 - E) Çalışma sosyolojisi

Çözüm: Çalışma ekonomisi, üretimin temel kaynaklarından biri olan işgücü unsurunu ekonomi kuramı ve kuralları çerçevesinde inceleyen bir bilim dalıdır. Çalışma ekonomisi işgücü arzı ve talebinin yapısı, ücretler ve enflasyon arasındaki ilişkiler, işgücünün diğer üretim faktörleri ile olan ilişkileriyle yakından ilgilenmektedir. Doğru cevap D'dir.

10. Aşağıdakilerden hangisi endüstri ilişkilerinin aktörlerinden biri değildir?
- A) Devlet
 - B) İşçi sendikaları
 - C) Kooperatifler
 - D) İşveren sendikaları
 - E) İşçiler

Çözüm: Endüstri ilişkilerinin aktörleri; işçiler ve işçi sendikaları, işverenler ve işveren sendikaları ile devlettir. Doğru cevap C'dir.

1. John Dunlop tarafından ortaya atılan endüstri ilişkileri teorisi aşağıdakilerden hangisidir?
- Marksist teori
 - Klasik teori
 - Çoğulcu teori
 - Sistem teori
 - Neokorporatist teori

Çözüm: Endüstri ilişkilerinin bir sistem olduğu görüşü ilk kez John Dunlop tarafından ortaya atılmıştır. Bu yaklaşım, 1958 yılında ABD’de yayınladığı Endüstri İlişkileri Sistemleri adlı kitabında geliştirilmiştir. Kısaca Sistem Teorisi olarak adlandırılan Endüstri İlişkileri Sistemi Teorisi o tarihten günümüze hem en çok kabul gören hem de en çok tartışılan ve eleştirilen kuram olmuştur. Doğru cevap D’dir.

2. Sistem Teorisine göre endüstri ilişkileri sisteminin bağımlı değişkeni aşağıdakilerden hangisidir?
- Aktörler
 - Çevre
 - Kurallar
 - İdeoloji
 - Toplumda güç dağılımı

Çözüm: Endüstri ilişkileri sisteminin aktörleri sahip oldukları ideolojiye bağlı olarak çevresel unsurların etkileşimi sonucunda bir kurallar ağı meydana getirmektedirler. Kurallar, endüstri ilişkileri sisteminin bağımlı değişkenidir. Dunlop, bu kuralların oluşturulmasını ve uygulanmasını endüstri ilişkilerinin temel amacı olarak görmektedir. Doğru cevap C’dir.

3. Sendikaların amaçlarını gerçekleştirmek için toplu pazarlık ve yasal düzenlemeler olmak üzere iki temel süreç kullandıklarını ileri süren endüstri ilişkileri teorisi aşağıdakilerden hangisidir?
- Sistem teorisi
 - Çoğulcu teori
 - Tekilci teori
 - Marksist teori
 - Klasik teori

Çözüm: Endüstri ilişkileri alanında ilk kuramsal çalışma olan klasik teorinin temellerini atanlar, iki İngiliz araştırmacı Sidney ve Beatrice Webb, sendikaların amaçlarını gerçekleştirmek için iki temel süreç olduğunu belirtmektedirler. Birincisi, toplu pazarlık süreci ve bunun sonucu oluşan toplu iş sözleşmesi ile ücretlerde ve çalışma koşullarında standartların belirlenmesidir. İkincisi ise yasal düzenleme sürecinin kullanılmasıdır. Doğru cevap E’dir.

4. Endüstri ilişkilerinin kendisini bir amaç değil, emek ve sermaye arasındaki sınıf savaşını sona erdirmek için bir araç olarak gören endüstri ilişkileri teorisi aşağıdakilerden hangisidir?
- Feminist teori
 - Neokorporatist teori
 - Marksist teori
 - Tekilci teori
 - Çoğulcu teori

Çözüm: Marksist kurama göre, toplumsal değişimin kaynağı olan sınıf çatışmasının ve eşitsizliğin temelini sermaye sahibi ve emek sahibi olanlar arasındaki farklılık oluşturmaktadır. Marksistlere göre, endüstri ilişkilerinin kendisi bir amaç değil, emek ve sermaye arasındaki sınıf savaşını sona erdirmek için bir araçtır. Doğru cevap C’dir.

5. Endüstri ilişkilerini “iş düzenlemesi kurumlarının” incelenmesi olarak ele alan endüstri ilişkileri teorisi aşağıdakilerden hangisidir?
- Feminist teori
 - Neokorporatist teori
 - Marksist teori
 - Tekilci teori
 - Çoğulcu teori

Çözüm: Çoğulcu teorinin en önemli isimlerinden biri olan ve sadece kurumsallaşmış veya düzenlenmiş kuralları endüstri ilişkileri içinde gören Flanders’in etkisiyle kurumsal yaklaşım olarak da adlandırılan bu teoriye göre, endüstri ilişkileri “iş düzenlemesi kurumlarının” incelenmesidir. Endüstri ilişkilerinde en önemli iş düzenleme kurumu, kural yapma süreci olarak görülen toplu pazarlıktır. Doğru cevap E’dir.

6. Çatışmayı endüstri ilişkilerinin yapısal özelliği olarak kabul etmeyen, uyum ve işbirliğini esas alan endüstri ilişkileri teorisi aşağıdakilerden hangisidir?
- Tekilci teori
 - Klasik teori
 - Sistem teorisi
 - Çoğulcu teori
 - Marksist teori

Çözüm: Tekilci teori, yönetimin ve işçilerin çıkarlarının aynı olduğunu ve yönetimin örgütün tümünün çıkarları için çalıştığını ileri sürerek yöneticilerin otoritesini meşrulaştırmaktadır. Tekilci yaklaşıma göre, çatışma endüstri ilişkilerinin yapısal özelliği olarak kabul edilmemekte, uyum ve işbirliği temel alınmaktadır. Doğru cevap A’dir.

7. Max Weber’in çalışmalarıyla yakından ilişkili olan endüstri ilişkileri teorisi aşağıdakilerden hangisidir?
- Tekilci teori
 - Sosyolojik teori
 - Marksist teori
 - Çoğulcu teori
 - Feminist teori

Çözüm: Sosyolojik yaklaşım, sosyoloji bilim dalının en önemli kuramcılarında Max Weber'in çalışmalarıyla yakından ilişkilidir. Weber'e göre davranış, bireyin bu davranışa yüklediği kişisel anlamın bir ifadesi olarak sosyaldir. Doğru cevap B'dir.

8. Kamu politikalarının yapısal ve işlevsel ayrıcalıklarla donatılmış işçi ve işveren örgütlerinin birbirleriyle ve devletle giriştikleri, kurumsallaşmış ve süreklilik taşıyan bir işbirliği sonucundan oluşturulmasını öngören endüstri ilişkileri teorisi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Sosyolojik teori
- B) Tekilci teori
- C) Neokorporatist teori
- D) Klasik teori
- E) Sistem teorisi

Çözüm: Kamu politikaları artık yapısal ve işlevsel ayrıcalıklarla donatılmış işçi ve işveren örgütlerinin birbirleriyle ve devletle giriştikleri, kurumsallaşmış ve süreklilik taşıyan bir işbirliği sonucundan oluşturulmaktadır. Neokorporatizm olarak adlandırılan bu yeni sistemde, işçi ve işveren örgütleri, yani sendikalar, siyasal ve ekonomik bakımdan daha fazla güçlenmektedir. Bununla birlikte, devletle girişilen bu işbirliği nedeniyle sendikalar ideolojik bakımdan daha da ilimleşmektedirler. Doğru cevap C'dir.

9. Kadın ve erkeklerin sosyal ve kültürel rol beklentilerine ne ad verilir?

- A) Fiziksel cinsiyet
- B) Ekonomik cinsiyet
- C) Feminist cinsiyet
- D) Toplumsal cinsiyet
- E) Ayrımcı cinsiyet

Çözüm: Cinsiyet, kadın ve erkek arasında biyolojik olarak belirlenen farklılıklardır. Toplumsal cinsiyet ise kadın ve erkeklerin sosyal ve kültürel rol beklentileri olarak tanımlanmaktadır. Cinsiyet biyolojik olarak belirlenmiştir ve doğuştandır. Toplumsal cinsiyet ise biyolojik değildir ve toplumda varolan kültürel, dini, ideolojik sistemlerin güçlendirdiği, geniş bir toplumsal iş bölümünün yansıması olarak ortaya çıkar. Doğru cevap D'dir.

10. Sendikalar ve toplu pazarlığı çıkarları birbirine zıt iki grup olduğu anlayışıyla, örgütlerde gereksiz bir çatışmaya ve uyuşmazlığa neden olduğu için anti-sosyal mekanizmalar olarak gören endüstri ilişkileri teorisi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Tekilci teori
- B) Sosyolojik teori
- C) Marksist teori
- D) Çoğulcu teori
- E) Feminist teori

Çözüm: Tekilci yaklaşım, örgütlerde uyum ve çıkar birliği olduğu varsayımına bağlı olarak endüstri ilişkilerinin de karşılıklı işbirliği anlayışına dayandığını ileri sürmektedir. Buna bağlı olarak sendikalar ve toplu pazarlık, birbirine zıt iki grup olduğu anlayışıyla, örgütlerde gereksiz bir çatışmaya ve uyuşmazlığa neden olduğu için anti-sosyal mekanizmalar olarak görülmektedir. Doğru cevap A'dır.

1. Ortaçağ'da usta niteliğine ulaşmış olan zanaatkarların kurdukları ve egemen oldukları meslek kuruluşlarına ne ad verilir?
- A) Lonca
B) Loca
C) Kooperatif
D) Sendika
E) İşkolu

Çözüm: Loncalar Ortaçağ'da usta niteliğine ulaşmış olan zanaatkarların kurdukları ve egemen oldukları meslek kuruluşlarıdır. Loncaların katı kuralları vardır. Bu kurallar, üretilen malların sahip olması gereken özellikleri ve ustaların pazarlarla ve kalfa ve çıraklarla ilişkilerini düzenler. Doğru cevap A'dır.

2. Son yıllarda entelektüel sermaye olarak bilinen bilgi işçilerine ne ad verilir?
- A) Mavi yaka
B) Beyaz yaka
C) Altın yaka
D) Emekçi
E) Gümüş yaka

Çözüm: Bu işçiler altın yaka olarak da adlandırılmaktadır. Doğru cevap C'dir.

3. İşçi sendikaları ilk olarak hangi ülkede ortaya çıkmıştır?
- A) Almanya
B) A.B.D
C) İsveç
D) İngiltere
E) Fransa

Çözüm: İşçi sendikaları endüstri devriminin de başladığı İngiltere'de ortaya çıkmıştır. Doğru cevap D'dir.

4. İşçi sendikalarıyla ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?
- A) İlk olarak İngiltere'de başlamıştır
B) Hepimiz birimiz, birimiz hepimiz için ilkesi vardır
C) Bireycilik ön plandadır
D) 19. YY başında kurulmaya başlanmıştır
E) Ekonomik fonksiyonu bulunur

Çözüm: Sendikalarda örgütlenme önemli ilkelere biridir. Bireycilik ön planda tutulamaz. Doğru cevap C'dir.

5. Aşağıdakilerden hangisi işçi sendikalarının fonksiyonlarından biridir?
- A) Sosyal fonksiyon
B) Çatışmacı fonksiyon
C) Ailevi fonksiyon
D) Özgürlük fonksiyonu
E) Yapılandırma fonksiyonu

Çözüm: Sendikaların tarihsel olarak 3 temel fonksiyonu vardır. Sosyal fonksiyon, ekonomik fonksiyon ve demokratik temsil fonksiyonu. Doğru cevap A'dır.

6. Aşağıdakilerden hangisi işçilerin bir sendikaya katılma nedenlerinden sayılamaz?
- A) İş tatminsizliği
B) Sosyal gerçeklik
C) Siyasi ve ideolojik yakınlık
D) İşçi dayanışması
E) İşin özellikleri

Çözüm: İşçilerin bir sendikaya katılmaları için 6 neden sayılabilir. İş tatminsizliği, Siyasi ve ideolojik yakınlık, İşçi dayanışması, İşin ve işçinin özellikleri, İşle ilgili hizmetle ve işle ilgili olmayan hizmetler. Doğru cevap B'dir.

7. Bir sendikanın sağladığı ucuz tatil fırsatı nedeniyle üye olmuş işçi hangi sebepten üyeliğe katılmış olabilir?
- A) İşle ilgili olmayan hizmetler
B) İş tatminsizliği
C) İşçi dayanışması
D) Siyasi ve ideolojik yakınlık
E) İşin özellikleri

Çözüm: Sendikalar üyelerine özel hayat ve sağlık sigortası yaparak ucuz tatil hizmeti vererek veya düşük faizli kredi kartları temin ederek sendika üyeliğini cazip hâle getirebilmektedir. İşçiler bu gibi işle ilgili olmayan hizmetlerden yararlanabilmek için de sendikaya üye olabilmektedir. Doğru cevap A'dır.

8. Sendikanın demokratik temsil fonksiyonu neyi ifade eder?
- A) Emegın dayanışma bilincinin güçlenmesini
B) Sosyal politikalar üzerinde söz hakkını
C) Ortak değerlerin tanımlanmasını
D) Ekonomik değerin eşit paylaşımını
E) Sosyal risklerin kontrolünü

Çözüm: Demokratik temsil fonksiyonu işçilerin işyeri düzeyinde çalışma koşulları ve toplumsal düzeyde de ekonomik ve sosyal politikalar üzerinde söz hakkını ve kimlik sahipliğini ifade eder. Doğru cevap B'dir.

9. Sarı sendikacılığı önleyen en önemli ilke hangisidir?
- A) Sendika saflığı
B) Demokratik temsil
C) Sosyal politika
D) Sendika ağalığı
E) Mavi sendika

Çözüm: İşçi sendikalarına sadece işçiler, işveren sendikalarına sadece işverenler üye olabilmektedir. Bu ilke sendika saflığı ilkesidir ve sendikaları sarı sendikacılıktan korumaktadır. Doğru cevap A olacaktır.

10. Aşağıdakilerden hangisi lonca düzeninin temel ilkelerindendir?

- A) Adil düzen
- B) Adil hayat
- C) Adil fiyat
- D) Adil yargı
- E) Adil işçi

Çözüm: Adil ücret ve adil fiyat lonca düzeninin temel ilkeleridir. Doğru cevap C olacaktır.

1. İşverenleri örgütlenmiş işgücünün taleplerinden korumak, işverenlerin çıkarlarını hükümet, bürokrasi ve kamuoyu önünde temsil etmek ve korumak amacıyla işverenler tarafından kurulan ve yürütülen örgüte ne denir?
- A) Sanayi Odası
B) Ticaret Odası
C) İşveren sendikası
D) Federasyon
E) Konfederasyon

Çözüm: İşverenleri örgütlenmiş işgücünün taleplerinden korumak, işverenlerin çıkarlarını hükümet, bürokrasi ve kamuoyu önünde temsil etmek ve korumak amacıyla işverenler tarafından kurulan ve yürütülen örgüte işveren sendikası denir. Doğru cevap C'dir.

2. Aşağıdakilerden hangisi işveren sendikalarının özelliklerinden biri değildir?
- A) Gönüllü üyelik esasına dayanırlar
B) Kapitalizmle birlikte ortaya çıkan örgütlerdir.
C) Çağdaş sanayi toplumlarına özgü örgütlerdir.
D) Kendilerine üye olan işverenleri savunurlar.
E) İşverenlerin ekonomik ve ticari sorunlarıyla ilgilenirler.

Çözüm: Ülkemizde işveren sendikaları, işverenlerin ekonomik ve ticari sorunlarıyla ilgilenmez, çalışma hayatıyla ilgili sorunlarıyla ilgilenirler. İşverenlerin ekonomik ve ticari sorunlarla ilgilenen örgütler sanayi ve ticaret odalarıdır. Doğru cevap E'dir.

3. Aşağıdakilerden hangisi dünyadaki işveren sendikalarının örgütlenme modellerini ve örgüt yapılarını etkileyen unsurlardan biri değildir?
- A) Ülke Nüfus yapısı
B) İşletme büyüklüğü
C) Coğrafi büyüklük
D) İşçi Sendikalarının Yapısı
E) Yasal Düzenlemeler

Çözüm: İşveren sendikalarının ve üst örgütlerinin yapıları işletmelerin büyüklüğü, devletin çalışma hayatındaki rolü, ülkenin coğrafi büyüklüğü, işçi sendikalarının yapısı ve yasal düzenlemelerden doğrudan etkileyen unsurlardır. Nüfus yapısı bu unsurlar arasında yer almaz. Doğru cevap A'dır.

4. Aşağıdaki ülkelerden hangisinde kamu teşebbüsleri genellikle işveren sendikalarına üye olarak kabul edilmemektedir?
- A) Türkiye
B) İngiltere
C) Hollanda
D) İsviçre
E) İngilizce konuşan Afrika ülkeleri

Çözüm: Devletin çalışma hayatındaki işveren rolünün güçlü olduğu Hollanda, İngiltere, Türkiye ve İngilizce konuşan Afrika ülkeleri gibi ülkelerde kamu teşebbüsleri işveren sendikalarına üye olabilmektedir. Ancak İsviçre ve ABD gibi devletin işveren rolünün güçlü olmadığı ülkelerde kamu teşebbüsleri genellikle işveren sendikalarına üye olarak kabul edilmemektedir. Doğru cevap D'dir.

5. Türkiye'de faaliyet gösteren aşağıdaki işveren örgütlerinden hangisi Uluslararası İşverenler Örgütüne (IOE) üyedir?
- A) DİSK
B) TİSK
C) KESK
D) KAMU-SEN
E) MEMUR-SEN

Çözüm: IOE, işverenlerin çalışma hayatına ilişkin çıkarlarını uluslararası platformda koruyan ve ILO'da temsil kabiliyetine sahip olan bir örgüttür. Türkiye'den IOE'ye TİSK üye bulunmaktadır. Doğru cevap B'dir.

6. Aşağıdakilerden hangisi IOE'nin 4 temel işlevinden biri değildir?
- A) İşverenlerin ve örgütlerinin uluslararası alanda çıkarlarını korumak ve geliştirmek,
B) Hür girişimciliği teşvik etmek ve geliştirmek,
C) İşveren sendikalarının kurulmasına ve güçlendirilmesine yardımcı olmak.
D) Üyeler arasında bilgi alışverişini kolaylaştırmak ve ilişkileri güçlendirmek.
E) İşverenlerin çıkarlarını korumayan ülkelere ceza vermek.

Çözüm: İlk dört madde IOE'nin temel işlevleri arasındadır ancak IOE'nin ülkelere ceza verme gibi bir yetkisi yoktur. Doğru cevap E'dir.

7. Aşağıdakilerden hangisi işveren sendikalarının faaliyetleri arasında yer almaz?
- A) Lobi faaliyetleri yürütmek
B) Kanun yapmak
C) Siyasi partiler üzerinde baskı oluşturmak
D) Medya ile iyi ilişkiler kurmak
E) Kamuoyu oluşturmak

Çözüm: İşveren sendikaları, lobi faaliyetleri yürüterek siyasi partiler üzerinde doğrudan bir baskı oluşturabildikleri gibi; özellikle son yıllarda büyük bir önem ve güç kazanan medya ile iyi ilişkiler kurarak da kamuoyu oluşturmaktadır. Ancak kanun yapma TBMM'nin yetkisindedir. Doğru cevap B'dir.

8. Aşağıdakilerden hangisi Türkiye’de TİSK üyelerini yurt içinde temsil eden kurum, kurul ya da komisyonlardan biri değildir?

- A) Yüksek Hakem Kurulu
- B) Milli Produktivite Merkezi
- C) Yüksek Öğretim Kurulu
- D) Sosyal Güvenlik Kurumu
- E) Ekonomik ve Sosyal Konsey

Çözüm: Türkiye’de TİSK üyeleri, yurt içinde Ekonomik ve Sosyal konsey, Asgari Ücret Tespit Komisyonu, Yüksek Hakem Kurulu, Devlet Planlama Teşkilatı, Sosyal Güvenlik Kurumu ve Milli Produktivite Merkezi gibi üç taraflı çeşitli kurum, kurul ve komisyonlarda temsil edilirler. Bunlar arasında Yüksek Öğretim Kurulu bulunmamaktadır. Doğru cevap C’dir.

9. Aşağıdakilerden hangisi işveren sendikalarının endüstri ilişkileri alanındaki temsil işlevidir?

- A) Siyasi partilere baskıda bulunmak
- B) Siyasi partilere mali yardımda bulunmak
- C) Üyelerine bilgi vermek
- D) İşçi sendikalarıyla toplu görüşmeleri yürütmek
- E) Hakem ve mahkeme kararlarını takip etmek

Çözüm: Siyasi partilere baskıda bulunmak ve mali yardımda bulunmak işveren sendikalarının siyasal ve toplumsal alandaki faaliyetleriyken, üyelerine bilgi vermek ile hakem ve mahkeme kararlarını takip etmek ise söz konusu sendikaların üyelerine yönelik içsel faaliyetleri arasındadır. Doğru cevap D’dir.

10. Aşağıdakilerden hangisi işveren sendikalarının üyelerine yönelik gerçekleştirdiği içsel faaliyetlerden biri değildir?

- A) Doğrudan toplu pazarlık sürecine katılmaları
- B) Üyelerine bireysel ve toplu iş uyuşmazlıklarında yardımcı olmaları
- C) Üyelerine tavsiye ve danışmanlık hizmeti sunmaları
- D) Üyelerine ekonomik, sosyal ve hukuki konularda teknik destek sağlamaları
- E) Üyelerine çeşitli konularda eğitim vermeleri

Çözüm: Doğrudan toplu pazarlık sürecine katılmak işveren sendikalarının endüstri alanındaki faaliyetleri kapsamına girmektedir. Doğru cevap A’dir.

1. Aşağıdakilerden hangisi devleti diğer kurumlardan ayıran temel özelliklerinden biri değildir?
- A) Etkili bir buyurma ve yaptırım gücüne sahip olması
 - B) En büyük tüzel kişilik olması
 - C) Üyelerinin kendisine zorunlu bir vatandaşlık bağı ile bağlı olması
 - D) Ceza verme yetkisine sahip olması
 - E) Eğitim-öğretim faaliyetlerinde tek yetkili organ olması

Çözüm: Etkili bir buyurma ve yaptırım gücüne sahip olma, üyelerinin kendisine zorunlu vatandaşlık bağı ile bağlı olması, ceza verebilme, kendi içindeki tüzel kişiliklere göre en büyük tüzel kişilik olma devletin sahip olduğu en temel 4 özelliğdir. Eğitim-öğretim faaliyetleri devlet tarafından sağlanabileceği gibi aynı zamanda özel okul ve üniversiteler tarafından da verilebilir. Doğru cevap E'dir.

2. Aşağıdakilerden hangisi devletin kamu hizmetlerinin sunumuna ilişkin faaliyetlerinden biri değildir?
- A) Ulusal Savunma
 - B) Havayolları
 - C) Polis
 - D) İtfaiye
 - E) Sosyal hizmet

Çözüm: Ulusal savunma, polis, itfaiye, ilköğretim, sosyal hizmetler ve yardımlar devletin kamu hizmetleri sunumuna ilişkin faaliyetlerindenken, havayolları, demiryolları, enerji ve iletişim gibi faaliyetler özel sektör tarafından sağlanan hizmetin doğrudan kullanıcı ile ilgili olduğu faaliyetlerdir. Doğru cevap B'dir.

3. Belirli sınırlar dâhilinde egemen bir hükümet yetkisi tesis eden ve bir dizi daimi kurum aracılığıyla otorite uygulayan siyasi birliğe ne ad verilir?
- A) Devlet
 - B) Federasyon
 - C) Konfederasyon
 - D) Yürütme Organı
 - E) Yasama Organı

Çözüm: Belirli sınırlar dâhilinde egemen bir hükümet yetkisi tesis eden ve bir dizi daimi kurum aracılığıyla otorite uygulayan siyasi birliğe devlet denir. Doğru cevap A'dır.

4. Devletin yürütme, yargı ve yasama faaliyetlerinin birbirinden bağımsız olmasına ne ad verilir?
- A) Meşruiyet özelliği
 - B) Kapsayıcılık ilkesi
 - C) Kuvvetler ayrımı prensibi
 - D) Tarafsızlık ilkesi
 - E) Özerklik ilkesi

Çözüm: Devletin yürütme, yargı ve yasama faaliyetlerinin birbirinden bağımsız olmasına kuvvetler ayrımı prensibinin bir sonucudur. Doğru cevap C'dir.

5. Devletin sadece sermaye sınıfının öncelikleri doğrultusunda hareket etmemesi ya da sermayenin ait belirli bir grubunun ya da kesiminin kısa vadeli çıkarlarına hizmet etmemesi aşağıdakilerden hangisi ile ifade edilir?
- A) Devletin kapsayıcılık ilkesi
 - B) Kuvvetler ayrımı prensibi
 - C) Hâkimiyet özelliği
 - D) Devletin göreceli özerkliği
 - E) Devletin ulusal bütünlüğü

Çözüm: Devletin göreceli özerkliği sayesinde; devlet, sadece sermaye sınıfının öncelikleri doğrultusunda hareket etmemekte ya da sermayenin belirli bir grubunun ya da kesiminin kısa vadeli çıkarlarına hizmet etmemektedir. Doğru cevap D'dir.

6. Castells'in öne sürdüğü, devletin sahip olduğu fonksiyonlar arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?
- A) Adalet
 - B) Hakimiyet
 - C) Meşruiyet
 - D) Kalkınma
 - E) Yeniden dağılım

Çözüm: Castells, 2006'da devletin hâkimiyet, meşruiyet, kalkınma ve yeniden dağılım fonksiyonları olduğunu öne sürmüştür. Doğru cevap A'dır.

7. Aşağıdakilerden hangisi devletin endüstri ilişkileri açısından sahip olduğu rollerden biri değildir?
- A) Düzenleyici rolü
 - B) İşveren rolü
 - C) Kanun koruyucu rolü
 - D) Hakemlik ve arabuluculuk rolü
 - E) Eğitim-öğretim rolü

Çözüm: Eğitim ve öğretim hizmeti devletin kamusal olarak vatandaşlarına sağladığı bir hizmettir. Endüstri ilişkileri ile ilgili değildir. Doğru cevap E'dir.

8. Devlet-endüstri ilişkileri sistemiyle ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?
- A) Devlet endüstri ilişkilerinin politik, sosyal, ekonomik ve yasal çerçevesini düzenler.
 - B) Devlet, iş uyumsuzluklarına uzlaştırma, arabuluculuk ve hakemlik hizmetleri sağlayarak müdahale edemez.
 - C) Devlet en büyük işverendir.
 - D) Devlet kendi çalışanlarının ücret ve çalışma koşullarını kendisi belirler.
 - E) Devlet emek süreçlerine çalışma mevzuatının kapsamını ve yoğunluğunu belirleyerek dahil olur.

Çözüm: Devlet iş uyumsuzluklarına uzlaştırma, arabuluculuk ve hakemlik hizmetleri sağlayarak müdahale edebilir. Doğru cevap B'dir.

9. Aşağıdakilerden hangisi kamu ve özel sektör endüstri ilişkileri arasındaki farklılıklardan biri değildir?
- A) Devlet memurluğu içerisinde bulunduğu kurallardan kaynaklanan kısıtlamalar nedeniyle sektöründeki yöneticiler daha az özerkliğe sahiptir.
 - B) Kamu sektörü kurumları özel sektör muadillerine göre kamuoyunun gözetimine daha fazla tabidir.
 - C) Kamu sektörü kurumlarının amaçları özel sektördekilere kıyasla daha fazla, daha belirsiz ve daha çelişkilidir.
 - D) Kamu sektörü kurumları özel sektöre göre dışsal politik ve hükümet kuruluşlarından daha az etkilenirler.
 - E) Kamu sektörü kurumlarının göreceli olarak daha ayrıntılı ve resmi kuralları, raporlama yükümlülükleri ve daha katı hiyerarşik düzenleri vardır.

Çözüm: Kamu sektörü kurumları dışsal politik ve hükümet kuruluşlarının çok daha fazla etkisi altında olsalar da bunlar için piyasa bilgisi, sinyalleri ve teşvikleri yoktur. Doğru cevap D'dir.

10. Aşağıdaki ülkelerin hangisinde toplam istihdam içinde kamu sektörü istihdamı diğerlerine göre en fazladır?
- A) Türkiye
 - B) İtalya
 - C) Norveç
 - D) Rusya
 - E) Almanya

Çözüm: Norveç'in kamu sektörü istihdamının toplam istihdam içerisindeki oranı diğer ülkelere göre en fazladır. Doğru cevap C'dir.

1. Toplu pazarlık kavramı ilk defa hangi ülkede ortaya atılmıştır?
- A) Amerika
 - B) İngiltere
 - C) Fransa
 - D) Norveç
 - E) Hollanda

Çözüm: Toplu pazarlık kavramı ilk defa Sidney ve Beatrice Webber tarafından 1891 yılında İngiltere’de ortaya atılmıştır. Doğru cevap B’dir.

2. Sendikalar toplu pazarlık yoluyla ücretler, sosyal yardımlar ve yan ödemeler gibi parasal konularda iyileştirmeler yaparak ilk önce üyelerinin hangi çıkarlarını korumaya çıkarlar.
- A) Ekonomik
 - B) Kültürel
 - C) Sosyal
 - D) Kişisel
 - E) Ailevi

Çözüm: Sendikalar toplu pazarlık yoluyla ücretler, sosyal yardımlar ve yan ödemeler gibi parasal konularda iyileştirmeler yaparak ilk önce üyelerinin ekonomik çıkarlarını korumaya çalışırlar. Doğru cevap A’dır.

3. Toplu pazarlık süreci en az iki taraf gerektirmektedir. Toplu pazarlık sendikaların en önemli fonksiyonlarından birisidir. Bununla birlikte sendikaların bu fonksiyonu yerine getirmekteki etkinliği bazı faktörlere bağlıdır. Bu faktörler aşağıdakilerden hangisi değildir?
- A) Sendikaların üye sayısı
 - B) Sendikaların yoğunluğu
 - C) Sendikaların yeri
 - D) Sendikaların mali kaynakları
 - E) Üyelerinin desteği

Çözüm: Sendikaların toplu pazarlıkta en önemli fonksiyonu getirmekteki etkinliği sendikaların üye sayısı ve yoğunluğu, mali kaynakları, üyelerinin desteği gibi değişkenlerdir. Doğru cevap C’dir.

4. Toplu pazarlık sırasında taraflar sonuca ulaşabilmek için belirli yöntemler kullanırlar. “Toplu pazarlıklarda her iki taraf da kendi görüşlerinde ısrarcıdır ve kesinlikle taviz vermek istemez görüşlerinde ısrarcıdır ve kesinlikle taviz vermek istemez.” Hangi pazarlık yöntemidir.
- A) Muhalefete dayalı toplu pazarlık
 - B) Problem çözmeye dayalı toplu pazarlık
 - C) Ekonomiye dayalı toplu pazarlık
 - D) Sendikaya dayalı toplu pazarlık
 - E) Çatışmaya dayalı toplu pazarlık

Çözüm: Çatışmaya dayalı toplu pazarlıklarda her iki taraf da kendi görüşlerinde ısrarcıdır ve kesinlikle taviz vermek istemez. Doğru cevap E’dir.

5. Toplu pazarlığın toplumsal açıdan önemi aşağıdakilerden hangisi değildir?
- A) Ülkede çalışma barışının oluşmasına katkı sağlar.
 - B) Toplu pazarlığın oluşturduğu ahenkli ve barışçıl çalışma ortamı, çatışmaları önleyerek ülkenin ekonomik ve sosyal gelişimini destekler.
 - C) İşçilerin çalışma hayatında sömürülmesini ve ayrımcılığa uğramasını engeller.
 - D) Çalışma koşullarının belirlenmesi sürecinde, bu koşullardan direkt olarak etkilenen işçilerin de yer almasına olanak sağlar.
 - E) Toplu pazarlık endüstriyel çatışmaların çözülmesinde ve önlenmesinde çok önemli bir rol oynar.

Çözüm: Toplu pazarlığın toplumsal açıdan önemi şu şekilde özetlenebilir:

- Ülkede çalışma barışının oluşmasına katkı sağlar.
- Toplu pazarlığın oluşturduğu ahenkli ve barışçıl çalışma ortamı, çatışmaları önleyerek ülkenin ekonomik ve sosyal gelişimini destekler.
- İşçilerin çalışma hayatında sömürülmesini ve ayrımcılığa uğramasını engeller.
- Çalışma koşullarının belirlenmesi sürecinde, bu koşullardan direkt olarak etkilenen işçilerin de yer almasına olanak sağlar. Doğru cevap E’dir.

6. Toplu iş sözleşmelerinde asgari süre ve azami süre kaç yıl arasında değişmektedir?
- A) Asgari 1- Azami 3 yıl
 - B) Asgari 2- Azami 4 yıl
 - C) Asgari 1- Azami 4-5 yıl
 - D) Asgari 1- Azami 2 yıl
 - E) Asgari 2- Azami 5 yıl

Çözüm: Toplu iş sözleşmelerinde asgari süre bir yıl, azami süre ise dört beş yıl arasında değişmektedir. Doğru cevap C’dir.

7. Toplu pazarlığın kapsamını etkileyen faktörler aşağıdakilerden hangisi değildir?
- A) Ülkelerin gelişmişlik düzeyi.
 - B) Ekonomik konjonktür
 - C) İstihdamın yapısı.
 - D) Yasal düzenlemeler.
 - E) İşçilerin kültürel düzeyi

Çözüm: Toplu pazarlığın kapsamını etkileyen faktörleri şu şekilde sıralamak mümkündür: Ülkelerin gelişmişlik düzeyi, toplu pazarlık düzeyi, ekonomik konjonktür, istihdamın yapısı, yasal düzenlemeler, sendikalaşma oranı. Doğru cevap E’dir.

8. Sendikalar için toplu pazarlık sonucu oluşan kuralların işverenlerin otoritesini ve gücünü sınırlaması önemliken işverenler için ise toplu pazarlık daha çok neyi kontrol etme aracıdır?
- A) İşçileri
 - B) Sendikaları
 - C) İşyerini
 - D) Maliyeleri
 - E) İş kalitesini

Çözüm: Sendikalar için toplu pazarlık sonucu oluşan kuralların işverenlerin otoritesini ve gücünü sınırlaması önemliken işverenler için ise toplu pazarlık daha çok bir maliyetleri kontrol etme aracıdır. Doğru cevap D'dir.

9. Küresel sözleşmelerin kapsamına giren konular arasında aşağıdakilerden hangisi yoktur?
- A) İşverenin sağlık hakkı
 - B) Sendikal haklar,
 - C) Toplu pazarlık hakları,
 - D) Bilgilendirme ve danışma,
 - E) İşçi sağlığı ve iş güvenliği

Çözüm: Küresel sözleşmelerin kapsamına giren konular arasında genellikle sendikal haklar, toplu pazarlık hakları, bilgilendirme ve danışma, fırsat eşitliği, işçi sağlığı ve iş güvenliği, asgari ücret standartları, çocuk emeğinin ve zorla çalıştırmanın yasaklanması bulunmaktadır. Doğru cevap A'dir.

10. Son dönemlerde sendikaların karşı karşıya kaldığı ekonomik, sosyal ve siyasi gelişmeler toplu pazarlığın kapsamının dünyanın her yerinde azalmasına neden olmaktadır. Bunun nedeni aşağıdakilerden hangisi değildir?
- A) Uluslararası rekabetin artması
 - B) İşverenlerin ekonomik gücünün azalması
 - C) Üretimin ucuz işgücü olan ülkelere kayması,
 - D) Yasal düzenlemelerdeki sendikalar ve toplu pazarlıklarla ilgili olumsuz değişiklikler
 - E) Toplu pazarlığın anti-merkezleşmesi,

Çözüm: Son dönemlerde sendikaların karşı karşıya kaldığı ekonomik, sosyal ve siyasi gelişmeler toplu pazarlığın kapsamının dünyanın her yerinde azalmasına neden olmaktadır. Uluslararası rekabetin artması, üretimin ucuz işgücü olan ülkelere kayması, yasal düzenlemelerdeki sendikalar ve toplu pazarlıklarla ilgili olumsuz değişiklikler, toplu pazarlığın anti-merkezleşmesi, işletmelerin esneklik taleplerinin artması, hizmet sektörünün payının artması ve devletin tutumundaki olumsuzluklar toplu pazarlığın kapsamının daralmasına neden olan en önemli gelişmelerdir. Doğru cevap B'dir.

1. Seçeneklerde verilen eylemlerden hangisinin kaynağı diğerlerinden farklıdır?
- A) Toplu viziteye çıkma
 - B) Oturma grevi
 - C) Sabotaj
 - D) Lokavt
 - E) İş yavaşlatma

Çözüm: Toplu viziteye çıkma, oturma eylemi, sabotaj ve iş yavaşlatma gibi eylemler, çalışanların üretici güçlerini kullanarak işveren üzerinde baskı oluşturmaya çalıştıkları eylemlerdir. Bu yüzden bu eylemleri kaynağı işçi olarak düşünülebilir. Diğer yandan lokavt kararı ise işveren tarafından alınır. Bu sebeple, eylemin kaynağı bakımından lokavt diğerlerinden farklıdır. Doğru cevap D'dir.

2. Aşağıdakilerden hangisi ulusal mevzuatta yer alan amaçlara, koşullara ve prosedürlere uygun bir şekilde yapılmayan grevdir?
- A) Kanunsuz grev
 - B) Hak grevi
 - C) Dönen grev
 - D) Uyarı grevi
 - E) Genel grev

Çözüm: Grev, kanunlara uygunluk durumlarına bağlı olarak öncelikle yasal ve yasal olmayan grev olmak üzere ikiye ayrılmaktadır. Çeşitli grev hakları yasa ve mevzuatlarla işçilere tanınabilir. Yasalarda yer almayan grev türüne yasal olmayan grev, kanunsuz grev ya da yasadışı grev adı verilir. Doğru cevap A'dır.

3. Grevle ilgili verilen özelliklerden hangisi yanlıştır?
- A) Geçici eylemlerdir
 - B) İş verene bağlı olmayan çalışanlar grev yapamazlar.
 - C) Tek bir işçi, kendi başına grev yapabilir.
 - D) Önceden planlanmalıdır.
 - E) İş bırakma eylemidir.

Çözüm: Grevin en önemli özelliği iş bırakma eylemi olmasıdır. Grevler önceden planlanarak yapılır ve geçici bir süreliğine devam eder. Bir çalışan herhangi bir işverene bağlı değilse, yasama ve yürütme organlarına baskı uygulamak amacıyla yönelik iş bırakma eylemleri sosyolojik açıdan grev olarak kabul edilse de endüstri ilişkileri bakımından grev değildir. Bu sebeple serbest çalışanların yaptıkları eylemler grev sayılmaz. Ayrıca grev grup olarak yapılır, bir işçi tek başına grev yapamaz. Doğru cevap C'dir.

4. Greve karşı işverenin kendisini korumak amacıyla yaptığı eyleme ne ad verilir?
- A) Kara liste uygulaması
 - B) Saldırı lokavtı
 - C) Saldırı grevi
 - D) Savunma grevi
 - E) Savunma lokavtı

Çözüm: Grevler işçiler, lokavtlar işverenler tarafından düzenlenir. Bu sebeple grev seçenekleri doğru yanıt olamaz. Grev kararı alınmadan yapılan lokavta saldırı lokavtı denir. Kara liste uygulaması da işverenlerin uyguladıkları bir tür boykot eylemidir. İşverenler kara listede ismi bulunan işçileri kendi işyerlerinde çalıştırmayarak işçiler üzerinde baskı uygulamaktadır. Ancak işverenin greve karşı kendini korumak için yaptığı lokavta savunma lokavtı denir. Doğru cevap E'dir.

5. Hedefinde devlet bulunan, yasama veya yürütme organlarını etkilemek amacıyla yapılan grevlere ne ad verilir?
- A) Siyasi grev
 - B) Dayanışma grevi
 - C) Denetimsiz grev
 - D) Açlık grevi
 - E) Genel grev

Çözüm: Bir işverenden ziyade devletin organlarını etkilemeye yönelik eylemler bütününe siyasi grev adı verilir. Kamuoyunda zaman zaman açlık grevi yoluyla devletin organlarının protesto edildiğine dair haberlerle karşılaşmak mümkündür, ancak endüstriyel ilişkiler bakımından bu tür eylemler grev özelliği taşımamaktadır. Doğru cevap A'dır.

6. Tahkim ile ilgili verilen bilgilerden hangisi yanlış bir ifadedir?
- A) Anlaşmazlıkları sona erdirir.
 - B) Gönüllü tahkimden çıkacak sonucu taraflardan birisi beğenmezse, sonucu kabul etmeyebilir.
 - C) Zorunlu tahkim sürecinin başlaması için tarafların başvurması gerekmektedir.
 - D) Tahkimin verdiği karar mahkeme kararı hükmünde olabilir.
 - E) Tahkimin zorunlu hale gelmesi işçilerin grev yollarının kapatılması anlamına gelmektedir.

Çözüm: Tahkimin gönüllü olması, tarafların verilen karara uyup uymama serbestisini ifade etmemekte; taraflar tahkim yoluna gitmeye karar verdikten sonra verilen karara uymak zorunda kalmaktadır. Buradan yapılacak bir yorumla tahkimin anlaşmazlıkları sona erdirdiği söylenebilir. Doğru cevap B'dir.

7. Verilen seçeneklerden hangisi tahkim ile uzlaşma arasındaki ortak özelliklerden değildir?
- A) Barışçıl çözüm yollarıdır.
 - B) Süreç sonucunda bir karar ortaya çıkar.
 - C) Süreç sonucunda toplu iş sözleşmesi imzalanabilir.
 - D) Süreç sonucunda taraflar, çatışmacı çözüm yollarına gidebilir.
 - E) Tarafsız kurullar tarafından yürütülür.

Çözüm: Her iki çözüm yolu da barışçıldır. Uzlaşma heyetinin çözüm için önerdiği sonuç taraflardan kabul görmediğinde, taraftar mücadelecisi yani çatışmacı çözüm yollarına gidebilir. Ancak tahkim heyetinin verdikleri kararlar nihaidir. Doğru cevap D'dir.

8. Toplu iş uyuşmazlıklarının çözümünde uygulanan sistemlerden hangisinde taraflar tamamen serbest bırakılmıştır?
- A) Özgürlükçü Sistem
 - B) Arabuluculuk Sistemi
 - C) Zorunlu Sistem
 - D) Karma Sistem
 - E) Tahkim

Çözüm: Özgürlükçü sistem (serbestlik sistemi) soruda ifade edilen uygulamaya uygundur. Zorunlu (yasakçı) sistemde işçi ve işverenler grev, lokavt gibi hakları kullanamazlar. Karma sistem ise grev ve lokavta ancak toplu iş uyuşmazlıklarını barışçılı yollarla çözümlenemedikleri takdirde gidebilmektedir. Arabuluculuk ve tahkim ise bir sistem değil, barışçıl çözüm yollarıdır. Doğru cevap A'dır.

9. Toplu çıkar uyuşmazlıkları hangi koşullarda ortaya çıkar?
- A) Var olan bir hak ihlal edildiğinde
 - B) Çalışma ilişkileriyle ilgili konularda
 - C) Grevlerin sonlandırılmaması durumunda
 - D) Mevcut bir hak değiştirildiğinde
 - E) Arabuluculuk heyetinden sonuç alınamaması durumunda

Çözüm: C ve E seçeneklerinde verilen durumlar uyuşmazlıkların ortaya çıkma nedeni değil, sonuçlarıdır. Çalışma ilişkileriyle ilgili konulara toplu iş uyuşmazlığı, var olan bir hakkın ihlali durumuna ise toplu hak uyuşmazlığı denir. Doğru cevap D'dir.

10. İşçilerin doğrudan kendi istekleri adına değil, bir başka işyerindeki grevi desteklemek amacıyla başlattıkları grev türü nedir?
- A) Hak grevi
 - B) Oturma eylemi
 - C) İş yavaşlatma eylemi
 - D) Siyasi grev
 - E) Dayanışma Grevi

Çözüm: Hak grevi, iş yavaşlatma ve oturma eylemleri işçilerin kendi haklarını işverenlerine karşı savundukları eylemlerdir. Siyasi grev ise devletin organlarına karşı yapılır. Soruda bahsedilen tanıma uygun grev şekli dayanışma grevidir. Doğru cevap E'dir.

- I. şüpheli görüş
- II. yeni-liberal görüş
- III. süreçsel ve eğilimsel görüş
- IV. liberal görüş
- V. popüler görüş

Yukarıda verilen yaklaşımlardan hangileri küreselleşmeyi tanımlayan ana yaklaşımlardır?

- A) I ve II
- B) II ve III
- C) I, II ve III
- D) I, II ve IV
- E) II, III ve V

Çözüm: Kavramsal olarak küreselleşmeyi tanımlayan çabalar genellikle üç ana yaklaşım ekseninde değerlendirilmektedir. Bunlar kuvvetli küreselleşmeciler olarak anılan yeni-liberal görüş, süreçsel ve eğilimsel olarak ele alan görüş ve şüpheli görüş olarak adlandırılabilir. Doğru cevap C'dir.

2. Aşağıdakilerden hangisi küreselleşme sürecinin belirtilerinden değildir?

- A) piyasaların kuralılaşdırılması
- B) şirket stratejilerinin uluslararasılaşması
- C) teknolojinin ulusal sınırlarda korunması
- D) tüketim kalıplarının dünya ölçeğinde dönüşümü
- E) bilginin dünya ölçeğinde yaygınlaşması

Çözüm: Küreselleşme süreci; ürünlerin ve bilginin uluslar arası aktarımında meydana gelen yeni bir düzendir. Piyasaların kuralılaşdırılması; şirket stratejilerinin uluslararasılaşması; bilginin ve teknolojinin dünya ölçeğinde yaygınlaşması; tüketim kalıplarının dünya ölçeğinde dönüşümü gibi ilkeler bu sürecin belirtileridir. Doğru cevap C'dir.

3. Çift Yönlü Hareket kavramını kim ortaya atmıştır?

- A) Dicken
- B) Ohmae
- C) Petrella
- D) McMichael
- E) Polanyi

Çözüm: Çift Yönlü Hareket kavramını Polanyi (2008) inşa etmiştir. Doğru cevap E'dir.

4. I. enformasyon teknolojisi
- II. ekonomi alanı dışındaki teknolojiler
- III. gen mühendisliği
- IV. uzay teknolojileri
- V. enerji teknolojileri

Yukarıdakilerden kaç tanesi jenerik teknolojilerinin kapsamında yer alır?

- A) 5
- B) 4
- C) 3
- D) 2
- E) 1

Çözüm: Son derece kapsayıcı ve yaygın etkileriyle, bütün bir toplumsal hayata ve yaşadığımız çağa da damgasını vurma yolundaki günümüz jenerik teknolojileri, artık dünyadaki herkesin bildiği ve gerek siyaset gerekse ekonomi otoritelerinin de kabul ettiği gibi şu kategorileri kapsamaktadır:

- Enformasyon teknolojisi (mikroelektronik, bilgisayar, iletişim teknolojilerinin bileşimi olarak),
 - İleri malzeme teknolojileri (polimerler, üstün iletkenler, optik lişer, teknik seramik malzemeler, kompozitler, karbon lişer, biyomedikal malzemeler ve membranlarla ilgili teknolojiler vb.),
 - Biyoteknoloji ve gen mühendisliği,
 - Uzay ve havacılık teknolojileri,
 - Enerji teknolojileri.
- Bunlardan dördü seçeneklerde verilmiştir. Doğru cevap B'dir.

5. Bilgi kavramıyla ilgili verilen açıklamalardan hangisi doğrudur?

- A) Bilgi kelimesi İngilizce'deki information kelimesinin karşılığıdır.
- B) Bilgi kelimesi İngilizce'deki knowledge kelimesinin karşılığıdır.
- C) Bilgi kelimesi İngilizce'deki knowledge ve information kelimelerinin arasındaki farkı kaldırır.
- D) Knowledge kavramı, bilgi kavramını kapsar.
- E) Bilgi gözlem yoluyla elde edilip information kavramına denk düşer.

Çözüm: Türkçe'de 'bilgi' kelimesinin, İngilizce'deki 'information' ve 'knowledge' kelimelerinin yerine, ortak olarak kullanılması bu iki kelime arasındaki anlam farkını ortadan kaldırmaktadır. Birincisini, bireylerin herhangi bir çaba sarfetmeksizin ulaştığı dışarıdan verilen olgular; ikincisini ise bireylerin öğrenme, araştırma veya gözlem yolu ile çaba sarfederek elde ettiği olgular olarak tanımlayabiliriz. Doğru cevap C'dir.

6. İş gücü esnekliği nedir?

- A) Ücret, adet, beceri gibi konularda işgücünün işin durumuna göre farklılaşabilmesi
- B) İşgücünün standart bir eşiğe bağlı kalması
- C) İşin katı kurallarda bağımsız yürütülmesi
- D) Ücret, adet, beceri gibi konularda problem yaşandığında işin değiştirilebilmesi
- E) Ücret, adet, beceri gibi konularda işin korunması için işgücünün değişmesi

Çözüm: İşgücü Esnekliği; beceri, sayı ve ücret gibi konularda işgücünün işin durumuna göre farklılaştırılabilirliği. Doğru cevap A'dır.

7. I. farklı tür malın kitlesel yerine küçük bölümlerde üretimi,
II. standartlaşmış mal üretimi yerine küçük ölçeklerde ve değişik ürün türlerinde üretim,
III. üretim sürecinin parçalanmaması
IV. değişen istemlere kısa sürede yanıt verilebilmesi,
V. büyük miktarda stoklama olmadan üretimin gerçekleşmesi
Yukarıda verilenlerden hangileri esnek üretim biçiminin özelliklerindedir?
A) I ve II
B) II ve III
C) III, IV, V
D) II, IV, V
E) III, V

Çözüm: Esnek üretim biçiminin özellikleri ve fordist üretim biçimi ile farkları şu ana başlıklarda tanımlanabilir; aynı tür malın kitlesel yerine küçük bölümlerde üretimi, standartlaşmış mal üretimi yerine küçük ölçeklerde ve değişik ürün türlerinde üretim, talebin belirleyiciliği, değişen istemlere kısa sürede yanıt verilebilmesi, büyük miktarda stoklama olmadan üretimin gerçekleşmesi, üretim sürecinin parçalanarak düzey ayrışması ile belirli aşamalarda uzmanlaşma, en genelde fordist üretimin değişmez-katı ilişkilerine esneklik. Doğru cevap D'dir.

8. Hangisi esnek firma modelinin ana bileşenlerinden değildir?
A) Kendi adına çalışanlar
B) Geçici iş bulma büroları
C) Çekirdek grup
D) Taşeronlar
E) Stajyerler

Çözüm: Esnek firma modelinin ana bileşenleri kendi adına çalışanlar, geçici iş bulma büroları, çekirdek grup ve taşeronlardır. Stajyerler, çekirdek grubun bir alt ögesidir. Doğru cevap E'dir.

9. Aşağıdakilerden hangisi yaygın esnek çalışma biçimlerinden biri değildir?
A) Tele çalışma
B) Sıkıştırılmış çalışma saati
C) Evde çalışma
D) İş paylaşımı
E) Kısmi süreli çalışma

Çözüm: Yaygın esnek çalışma biçimleri: evde çalışma, kısmi süreli çalışma, iş paylaşımı, tele çalışma, çağrı üzerinde çalışma ve sıkıştırılmış çalışma haftasıdır. Doğru cevap B'dir.

10. Aşağıdaki kavram ve açıklama eşleşmelerinden hangisi doğrudur?

- A) Yalın üretim: Toyota otomobil fabrikasındaki üretim sisteminin yaygınlaşmasına atfen kullanılan bir benzetmedir
B) Japonlaşma: tüketici tatminine dayanan, üretimin tüm birimlerinin eşgüdümlü olduğu bir ürün geliştirme ve tam zamanında üretim modelidir.
C) Kondratiev dalgaları: Ekonomik iniş ve çıkışlarda teknolojik dönüşümlere karşılık gelen dönüşümler
D) Kondratiev dalgaları: ekonomide eski dönemlerin çöküşüne karşılık gelen dalgalanma
E) Yalın üretim: ekonomide yeni dönemlerin yükselişine denk gelen dalgalanma

Çözüm: Yalın üretim; tüketici tatminine ve sürekli gelişime dayanan, üretimin tüm birimlerinin eşgüdümlü olduğu bir ürün geliştirme ve tam zamanında üretim modelidir. Japonlaşma; Toyota otomobil fabrikasında belirgin şeklinin almış yalın üretim sisteminin yaygınlaşmasına atfen kullanılan bir benzetmedir. Kondratiev dalgaları; ekonomik işleyişte yeni dönemlerin başlangıcını ve yükselişini, eski dönemlerin sonunu ve düşüşünü ifade eder; bir dalganın sona erip diğerinin başlaması da önemli teknolojik devrimlere ve dönüşümlere karşılık gelir. Doğru cevap C'dir.