1.Bilgisayar Türkçe, İngilizce veya başka bir dilden anlamaz. Bilgisayarın fonksiyonel bir beyni olmadığı için insanlar komutlar yazmalıdır. Bu özel dile programlama dili denir.

2.Yüksek seviye bir dili makine diline çeviren programlara derleyici  compiler denir. Derleyiciyi aynen  
Fransızca bir kitabın Türkçeye çevrilmesini sağlamak gibi düşünebiliriz.  
3.Html, php, asp.net, javascript  
4.Algoritma adım adım işlem basamaklarının yazılmasıdır.  
5.Algoritma:Akış Şeması:  
Adım 1:Başla  
Adım 2: Birinci sayıyı giriniz (a)  
Adım 3: İkinci sayıyı giriniz (b)  
Adım 4: sonuç=a+b işlemini yap  
Adım 5: sonuç değişkenini ekrana yaz.  
Adım 6: Bitir  
6.b-h-g-d-f-a-e-c  
7.  
a.Verilen görevlerin tam olarak yerine getirilmesidir. Doğruluk  
b.Beklenmedik hatalardan dolayı programın çalışması kesilmemelidir. Dayanıklılık  
c.İleri aşamalarda görevlerin değişikliği veya yenilerinin eklenmesi kolay olmalıdır. Genişletilebilme  
d.Karmaşık tasarımlardan kaçınmak gerekir. Basitlik  
e.Program kodları başka programlar içinde de kullanılabilmelidir. Modülerlik  
f.Başka bilgisayar ve sistemlerde çalışabilmelidir. Uyumluluk  
g.Kullanıcı ara birimi kolay olmalı ve rahat öğrenilebilmelidir. Kolay kullanım  
8.  
a.D sürücüsünün sistem geri yükleme özelliğini nasıl kapatırız?  
Bilgisayarım sağ tıkla-özellikler- sistem geri yükleme veya  
Denetim masası-sistem – sistem geri yükleme  
b.Msconfig nasıl açılır?  
Başlat-çalıştır-msconfig  
c.Parola uzunluğu, en az en fazla parola geçerlilik süresi gibi ayarları hangi pencereden ayarlarız? Bu pencereye nasıl ulaşılır?  
Denetim masası-Yönetimsel araçlar- yerel güvenlik ilkesi- hesap ilkeleri  
d.Belli süre bilgisayar kullanılmadığı zaman monitörü veya sabit diski kapatma ayarı nerden yapılır?  
Masaüstü sağ tıkla- özellikler- ekran koruyucu- güç  
Denetim masası- Görüntü  ekran koruyucu- güç  
e.Temporary internet files nerden temizlenir?  
Tarayıcı simgesine sağ tıkla- özellikler- genel- Temporary internet files  
Tarayıcı menüsünden araçlar- seçenekler- genel – Temporary internet files  
Denetim masası-internet seçenekleri- genel – Temporary internet files