**VENDEUR:** Bonjour, madame. Vous cherchez quelque chose en particulier ?

**CLIENTE :** Bonjour ! Oui… Je cherche une jupe.

**VENDEUR :** Est-ce qu’elle est pour vous ?

**CLIENTE :** Oui.

**VENDEUR :** Suivez-moi, madame. Par ici. Voilà la section de jupes. Regardez. Celle-ci est magnifique !

**CLIENTE :** Oui, elle n’est pas mal… mais je n’aime pas trop la couleur. Est-ce que vous avez des couleurs plus foncées ?

**VENDEUR :** Nous avons cette jupe noire…

**CLIENTE :** Oh oui ! J’aime bien le dessin. Est-ce que je peux l’essayer ?

**VENDEUR :** Bien sûr ! Les cabines d’essayage sont là.

**CLIENTE**: Merci !  
**VENDEUR :** Elle vous plaît ?

**CLIENTE :** Non… Je crois qu’elle est trop longue. J’ai une taille 38.

**VENDEUR :** Celle-ci, peut-être ? Elle est plus petite.

**CLIENTE :** Oh non… Celle-ci est trop étroite. Est-ce que vous auriez un autre modèle à me proposer ?

**VENDEUR :** Qu’est-ce que vous dites de celle-ci ? C’est une jupe en soie de la plus haute qualité.

**CLIENTE :** Oh ! Elle est très jolie… !

**VENDEUR :** La couleur s’agence avec vos yeux.

**CLIENTE :** Elle est parfaite. Je la prends.

**VENDEUR :** Vous désirez une autre chose ?

**CLIENTE :** Non, merci.

**VENDEUR :** La caisse est juste ici.

**CLIENTE :** Combien ça fait ?

**VENDEUR :** Alors ça fait 60 euros, s’il vous plaît.

**CLIENTE :** (Ouf, c’est cher… !) Est-ce que vous prenez la carte ?

**VENDEUR :** Malheureusement non…. On prend seulement les espèces.

**CLIENTE :** Je vais voir si j’en ai assez… Oui. Voilà.

**VENDEUR :** C’est parfait ! Voilà votre reçu. Est-ce que vous voulez un sac ?

**CLIENTE :** Oui, merci. Au revoir !

**Inventez un dialogue en suivant (approximativement) le schéma proposé :**

**CLIENT:**

1. Dites ce que vous cherchez
2. Donnez votre taille
3. Dites si vous aimez le vêtement : « j’aime bien…/je n’aime pas trop… ».

Si vous ne l’aimez pas, demandez un autre. Si oui, demandez de l’essayer.

1. Dites si le vêtement vous va bien ou non. Si c’est non, dites quel est le problème (trop grand /petit /large/étroit/long/court)

Si c’est oui : « c’est merveilleux /parfait ; ça me va bien ; ça me va à ravir ; il/elle est très joli(e), élégant(e), à la mode. »

1. Dites si le nouveau vêtement vous convient. Si oui, demandez le prix.
2. Dites si c’est cher ou bon marché et si vous le prenez.
3. Demandez à payer avec la carte
4. Payez (« voilà ») à la caisse
5. Dites si vous voulez un sac
6. Remerciez et dites au revoir

**VENDEUR:**

1. Demandez pour qui est le vêtement
2. Offrez l’accompagnement et montrez la section
3. Demandez la taille
4. Indiquez où sont les cabines d’essayage.
5. Si le client a un problème, offrez un autre vêtement/ une autre taille ou couleur.

Vendez sa qualité, sa couleur, son dessin, son prix…

1. Donnez le prix
2. Dites si vous accepetez la carteo u vous prenez seulement l’argent liquide (=en espèces , comptant)
3. Offrez un sac
4. Remerciez et dites au revoir.

